



## Çamaşır Makinesi

Kullanma Kılavuzu



9141 HJ



# Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!





Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

## Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
	Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
	Elektrik çarpmasına karşı uyarı.
	Geri dönüştürülebilir malzeme.

Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde ) doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



# 1 Genel güvenlik talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

## 1.1 Can ve mal güvenliği

- ▶ Ürünü halı kaplı zemin üzerine yerleştirmeyin. Alttan hava alamayacağı için elektrikli parçaları aşırı ısınır. Bu durum ürünün arızalanmasına neden olur.
- ▶ Ürün kullanımında değilse fişini çekin.
- ▶ Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman Yetkili Servise yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.
- ▶ Su şebekesi ve gider hortumu güvenli bir biçimde sabitlenmiş ve hasarsız durumda olmalıdır. Aksi durumda su kaçağı riski vardır.
- ▶ Ürünün içinde hala su varken kesinlikle yükleme kapağını açmayın ya da filtreyi sökmeyin. Su basması ve sıcak su yüzünden yaralanma tehlikesi ortaya çıkar.
- ▶ Kilitli yükleme kapağını zorla açmaya çalışmayın. Yıkama bittikten hemen sonra kapak açılacaktır. Eğer kapak açılmıyor ise Sorun Giderme bölümündeki “yükleme kapağı açılmıyor” hatası için verilen çözümler uygulanmalıdır. Yükleme kapağını açmak için zorlamanız durumunda, kapak ve kilit mekanizması hasar görebilir.
- ▶ Yalnızca otomatik çamaşır makinelerine uygun deterjanlar, yumuşatıcılar ve katkı maddeleri kullanın.
- ▶ Tekstil ürünlerinin etiketindeki ve deterjan ambalajındaki talimatlara uyun.
- ▶ Daha önce benzin/mazot, kuru temizleme çözücüleri veya diğer yanıcı ve patlayıcı maddelerle temizlenmiş, yıkanmış, kirlenmiş veya lekelenmiş çamaşır, tutuşabilen ya da patlayabilen buharlar çıkardığından makinede Tazeleme programında ve Yıkama&Giy yardımcı fonksiyonu seçiminde kullanılmamalıdır. Yangın riski oluşturabilir.

- ▶ Sıvı pişirme yağı, aseton, alkol, benzin, gazyağı, leke çıkarıcı, turpentin, balmumları ve balmumu çıkarıcılarıyla kirlenmiş çamaşırlar, öncelikle sıcak suda bol deterjan ile yıkanmalıdır. Yıkama programı sonrasında Tazeleme programında ve Yıkama&Giy yardımcı fonksiyonu seçiminde kullanılabilir.
- ▶ Lastik köpük (lateks köpük), duş boneleri, su geçirmez tekstil ürünleri, kauçuk destekli maddeler ve lastik köpük pedlerle desteklenmiş giysiler ya da yastıklar Yıkama&Giy yardımcı fonksiyonu seçiminde ve Tazeleme programında kullanılmamalıdır. Yangın riski oluşturabilir.
- ▶ Makinenize yıkama için yıkama topu, deterjan ölççeği, çamaşır giysi kafesleri ve topları kullanıyor iseniz kurutma esnasında eriyebilir. Tazeleme programında ve Yıkama&Giy yardımcı fonksiyonu seçiminde kullanmayınız. Yangın riski oluşturabilir.
- ▶ Temizlik için sanayi kimyasallarını kullandığınız zamanlarda Tazeleme programını ve Yıkama&Giy yardımcı fonksiyonunu kesinlikle çalıştırmayınız. Yangın riski oluşturabilir.
- ▶ Kurutma sonrasında kapak camına çıplak elle dokunmayınız. Yanık riski vardır.
- ▶ Tazeleme programında ve Yıkama&Giy yardımcı fonksiyonu seçiminde, çamaşırların, kullanıcıların zarar görmeyecekleri bir sıcaklıkta kalmalarını sağlamak için son adım olarak bir soğutma adımı gerçekleştirilir. Soğutma adımı tamamlanmadan kapağı açarsanız sıcak buhara maruz kalabilirsiniz. Haşlanma riski vardır.
- ▶ Tazeleme programı ve Yıkama&Giy yardımcı fonksiyonu seçiminde program yarıda kesildiğinde (program iptali veya elektrik kesintisi) makine içindeki çamaşırlar sıcak olabilir. Dikkat edin.
- ▶ Makineyi Tazeleme programı ve Yıkama&Giy yardımcı fonksiyonu seçiminde, sözkonusu adımlar tamamlanmadan durdurmayın. Eğer durdurmak zorundaysanız tüm çamaşırları hemen çıkarıp soğuması için uygun bir yere serin.
- ▶ Ürününüz 0°C ve +35°C arasındaki ortam sıcaklıklarında çalışmaya uygundur.

- ▶ Ürününüz için 15°C ve +25°C arasındaki ortam sıcaklığı ideal çalışma sıcaklığıdır.
- ▶ Ev hayvanlarının ürünün içine girmemesine dikkat edin. Kullanmadan önce ürünün içini kontrol edin.
- ▶ Makineyi aşırı yükleyerek Tazeleme programını ve Yıka&Giy yardımcı fonksiyonu seçimini çalıştırmayınız. Belirlenen maksimum yük miktarlarına uyun.
- ▶ Deri çamaşırlar veya içerisinde deri bulunan çamaşırlar Tazeleme programında ve Yıka&Giy yardımcı fonksiyonu seçiminde kullanılmamalıdır. Deri parçalar renk verir.
- ▶ Güvenlik talimatlarında verilen bilgileri uygulayarak giderilemeyen arızalarda, makineyi kapatın, fişi çekin ve Yetkili Servisi arayın.
- ▶ Makine, uzun süre sadece Tazeleme programında kullanılmamalıdır, eğer kullanılıyor ise her 15 çalıştırma sonrasında kısa yıkama programlarından birinde, çamaşır konulmadan, boş olarak çalıştırılmalıdır.
- ▶ Makineye yüklemeyen önce tüm giysileri kontrol ederek ceplerinde veya içlerinde çakmak, bozuk para, metal parça, iğne gibi eşyaların bulunmadığından emin olun.
- ▶ Metal destekler bulunan iç çamaşırlar Tazeleme programında ve Yıka&Giy yardımcı fonksiyonu seçiminde kullanılmamalıdır. Metal destekler kurutma esnasında gevşeyerek kopabilir ve makinede hasara yol açabilir.
- ▶ Tül perde, kilim, battaniye, yorgan ve benzeri hacimli çamaşırlar Tazeleme programında ve Yıka&Giy yardımcı fonksiyonu seçiminde kullanılmamalıdır. Aksi takdirde çamaşırlarınız hasar görebilir.
- ▶ Kumaş yumuşatıcılarını veya statik önleyici ürünleri, üreticisi tavsiye etmediği sürece makinede kullanmayın.
- ▶ Kumaş yumuşatıcıları ve benzeri ürünler, üreticisinin talimatlarına göre kullanılmalıdır.

- ▶ İpek, yünlü vb. içerikli hassas giysiler makinede Tazeleme programında ve Yıkama&Giy yardımcı fonksiyonu seçiminde kullanılmamalıdır. Aksi takdirde yünlü giysilerde çekerek küçülme, diğer hassas çamaşırlarda ise hasar oluşabilir.
- ▶ Çamaşır içerisindeki ürün etiketinde bulunan sembolleri kontrol ederek, programları başlatın.

## 1.2 Çocuk güvenliği

- ▶ Bu ürün, ürünün güvenli bir şekilde kullanımı ve tehlikeleri hakkında nezaret edildikleri veya eğitim verildikleri sürece 8 yaş ve üstü çocuklar ile fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenekleri tam gelişmemiş veya tecrübe ve bilgi eksiğı bulunan insanlar tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir. Sürekli gözetim altında olmayan 3 yaşından küçük çocuklar uzak tutulmalıdır.
- ▶ Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı güvenli bir yerde saklayın.
- ▶ Elektrikli ürünler çocuklar için tehlikelidir. Ürün çalışırken çocukları üründen uzak tutun. Ürünle oynamalarına izin vermeyin. Çocukların ürüne müdahale etmesini önlemek için çocuk kilidini kullanın.
- ▶ Ürünün bulunduğu odadan çıkarken yükleme kapağını kapamayı unutmayın.
- ▶ Tüm deterjanları ve katkı maddelerini çocukların ulaşamayacağı, güvenli bir yerde yükleme kapağı veya ambalajı kapalı olarak muhafaza edin.

## 1.3 Elektrik güvenliği

- ▶ Ürün arızalı ise yetkili servist tarafından onarılmadan çalıştırılmamalıdır! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!
- ▶ Ürün, elektrik kesilip geldiğinde çalışmaya kaldığı yerden devam edecek şekilde tasarlanmıştır. Programı iptal etmek istiyorsanız, “Programın iptal edilmesi” bölümüne bakın.
- ▶ Ürünü 16 amperlik bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlayın. Topraklama tesisatını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırın. Ürünün, yerel yönetmeliklere uygun topraklama yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- ▶ Ürünü, üzerine su püskürterek veya su dökerek kesinlikle yıkamayın! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!
- ▶ Şebeke kablosunun fişine ıslak ellerle kesinlikle dokunmayın! Fişi çekmek için kablosundan tutmayın. Her zaman bir elinizle prizi bastırıp diğer elinizle fişi tutun ve çekin.
- ▶ Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün fişini prizden çekin.
- ▶ Elektrik kablosu hasarlı ise tehlikeli durumları engellemek amacıyla üretici, yetkili servis veya benzeri düzeyde ehliyetli bir kişi (tercihen elektrik teknisyeni) ya da ithalatçı firmanın belirleyeceği bir kişi tarafından değiştirilmelidir.

## 1.4 Sıcak yüzey güvenliği



Yüksek sıcaklıklarda yıkama yapılırken yükleme kapağının camı çok ısınır. Bu nedenle, yıkama sırasında özellikle çocukların yükleme kapağı camına dokunmasına izin vermeyin.

## 2 Çevre talimatları

### 2.1 AEEE Yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur.



Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve yükleme kapağının kilit mekanizmasını kırarak çalışmaz duruma getirin.

### 2.2 Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yetkililerin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## 3 Kullanım amacı

- Bu ürün evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari amaçlı kullanıma uygun değildir ve amacının dışında kullanılmamalıdır.
- Yalnızca uygun işarete sahip tekstil ürünlerinin yıkanıp durulanması ve giymeye hazır hale getirilmesi için kullanın.
- Üretici, hatalı kullanım veya taşıma nedeniyle oluşan herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez.
- Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.
- Bu ürün kapalı mekanlarda ev ve benzeri yerlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.  
Örneğin;
  - Mağazaların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfakları;
  - Çiftlik evleri;
  - Otel, motel ve diğer konaklama tesislerinin müşterileri tarafından
  - Yatak ve kahvaltılı sunan yerler, pansiyon benzeri ortamlar
  - Apartman bloklarının ortak kullanım alanları veya çamaşırhaneler



## 4 Teknik özellikler

Yükseklik (cm.)	84
Genişlik (cm.)	60
Derinlik (cm.)	64
Tek Su giriş / Çift Su giriş	• / -
• Mevcut	
Elektrik bağlantısı (V / Hz.)	220-240 V / 50Hz
Toplam akım (A)	10
Toplam güç (W)	2000-2350
Ana model kodu	1214

### Kanun Hükmünde Komisyon Yönetmeliği (AB) No.1061/2010 ile Uyumludur

Tedarikçi adı veya ticari marka	Arçelik
Model adı	9141 HJ
Nominal kapasite (kg)	9
Enerji verim sınıfı / A+++ (En yüksek verim) ile D (En düşük verim) arası ölçekte	A+++
Yıllık Enerji Tüketimi (kWh) <sup>(1)</sup>	195
Tam yükte 60°C standart pamuklu programının enerji tüketimi (kWh)	1,050
Kısmi yükte 60°C standart pamuklu programının enerji tüketimi (kWh)	0,750
Kısmi yükte 40°C standart pamuklu programının enerji tüketimi (kWh)	0,710
"Kapalı" modda elektrik tüketimi (W)	0,500
"Açık bırakma" modunda elektrik tüketimi (W)	0,600
Yıllık Su Tüketimi (l) <sup>(2)</sup>	10999
Sıkarak kurutma verimi sınıfı / A (En yüksek verim) ile G (En düşük verim) arası ölçekte	B
Maksimum sıkma devri (dev/dak)	1400
Kalan nem miktarı (%)	53
Standart pamuklu programı <sup>(3)</sup>	Pamuklu Eko 60°C ve 40°C
Tam yükte 60°C standart pamuklu programının süresi (dak.)	260
Kısmi yükte 60°C standart pamuklu programının süresi (dak.)	225
Kısmi yükte 40°C standart pamuklu programının süresi (dak.)	225
Açık bırakma modunun süresi (dak.)	N/A
Hava kaynaklı akustik gürültü emisyonları yıkama/sıkma (dB)	52/74
Ankastre	Hayır
<sup>(1)</sup> Tam ve kısmi yükte 60°C ve 40°C pamuklu programları için 220 standart yıkama döngüsüne dayanan enerji tüketimi ve düşük enerji modlarındaki tüketim. Gerçek enerji tüketimi makinenin nasıl kullanıldığına bağlıdır.	
<sup>(2)</sup> Tam ve kısmi yükte 60°C ile 40°C pamuklu programları için 220 standart yıkama döngüsüne dayanan su tüketimi. Gerçek su tüketimi makinenin nasıl kullanıldığına bağlıdır.	
<sup>(3)</sup> Etiket ve fişte yer alan bilgiler "60°C standart pamuklu programı" ve "40°C standart pamuklu programına" yönelik olup bu programlar, normal kirli pamuklu çamaşırların temizlenmesi için uygundur ve enerji ve su tüketimi bir arada düşünüldüğünde en verimli programlardır.	



**UYARI:** Tüketim değerleri kablolu ağız bağlantısının kapalı olduğu şartlar altında geçerlidir.

## 4.1 Kurulum

- Ürünün kurulumu için size en yakın yetkili servise başvurun.
- Ürünün yerleştirileceği yerin ve ayrıca elektrik, temiz su ve atık su tesisatının hazırlanması müşteriye aittir.
- Montaj ya da temizlik işlemlerinin ardından ürünün yerine itilmesi sırasında su giriş ve tahliye hortumlarıyla elektrik kablosunun katlanmaması, sıkışmaması ve kırılmamasına dikkat edin.
- Ürünün kurulumunu ve elektrik bağlantılarını yetkili servise yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.
- Ürünü kurmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın. Hasarlı ürünler güvenliğinizi için tehlike oluşturur.
- Ürünü, havalandırması iyi, tozsuz bir ortamda çalıştırın.

### 4.1.1 Kurulum için doğru yer

- Ürünü sert , düz ve eğimsiz bir zemin üzerine yerleştirin. Uzun tüylü halı ya da benzeri bir yüzey üzerine yerleştirmeyin.
- Çamaşır makinesi ve kurutucu üst üste yerleştirildiğinde toplam ağırlıkları –dolu halde– yaklaşık 180 kilogramı bulur. Ürünü yeterli yük taşıma kapasitesine sahip sağlam ve düz bir yüzey üzerine yerleştirin!
- Ürünü elektrik kablosunun üzerine koymayın.
- Ürünü, sıcaklığın 0 °C'nin altına düştüğü ortamlara kurmayın.
- Ürünü mobilyalarla arasında en az 1,5 cm boşluk kalacak şekilde yerleştirin.
- Ürünü basamaklı bir zemine kuracaksanız kesinlikle kenara yakın bir noktaya yerleştirmeyin.
- Ürünü herhangi bir platformun üzerine yerleştirmeyin.
- Çamaşır makinesinin üzerine Ocak, Ütü, Fırın, Isıtıcı ve benzeri ısı kaynaklarını koymayınız, ürün üzerinde kullanmayınız.

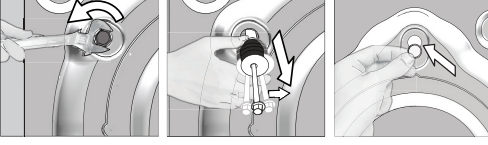
### 4.1.2 Ambalaj takviyesinin çıkarılması



Ambalaj takviyesini çıkarmak için ürünü arkaya doğru eğin. Kurdeleden çekerek ambalaj takviyesini çıkarın. Bu işlemi tek başınıza yapmayın.

### 4.1.3 Nakliye emniyet civatalarının çıkarılması

- 1 Serbestçe dönene dek tüm nakliye emniyet civatalarını uygun bir anahtarla gevşetin.
- 2 Hafifçe döndürerek nakliye emniyet civatalarını sökün.
- 3 Kullanım kılavuzunun bulunduğu poşetteki plastik kapakları arka paneldeki boşluklara takın.



**UYARI:** Ürünü çalıştırmadan önce, nakliye emniyet civatalarını sökün! Aksi takdirde ürün hasar görecektir.



Ürünün başka bir yere taşınması gerektiğinde, ihtiyaç duyulacağı için, nakliye emniyet civatalarını güvenli bir yerde saklayın.

Nakliye emniyet civatalarını, sökme işleminin tersini uygulayarak takın.

Ürünü, nakliye emniyet civataları takılmadan kesinlikle taşımayın!

### 4.1.4 Su şebekesine bağlanması



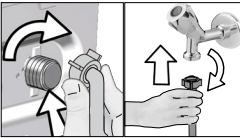
Ürünün çalışması için gerekli su basıncı 1-10 bar (0,1-1 MPa) arasındadır. Ürünün sağlıklı çalışabilmesi için, tam açılmış musluktan 1 dakikada 10 – 80 litre su akması gereklidir. Su basıncı daha yüksekse bir basınç düşürme valfi takın.



**UYARI:** Tek su girişli modeller sıcak su musluğuna bağlanmamalıdır. Çamaşırlar hasar görebilir ya da ürün, koruma durumuna geçerek çalışmayabilir.

**UYARI:** Yeni üründe eski ya da kullanılmış su giriş hortumlarını kullanmayın. Çamaşırlarınızda leke kalabilir.

- 1 Hortumun somunlarını elle iyice sıkın. Somunları sıkarken kesinlikle yardımcı alet kullanmayın.
- 2 Hortum bağlantısı yapıldıktan sonra muslukları sonuna kadar açarak, bağlantı yerlerinden su sızıntısı olup olmadığını kontrol edin. Bir sızıntı durumunda, musluğu kapayıp somunu sökün. Contayı kontrol ederek somunu tekrar dikkatli bir şekilde sıkın. Ortaya çıkabilecek su sızıntıları ve bunun vereceği zararları önlemek için, ürünü kullanmadığınız zamanlarda muslukları kapalı tutun.



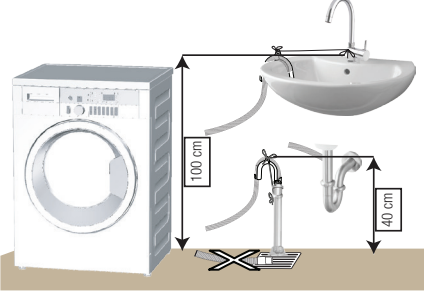
#### 4.1.5 Su tahliye hortumunun gidere bağlanması

- Su tahliye hortumunun ucunu, doğrudan kirli su tahliye giderine, lavaboya ya da küvete takın.



**UYARI:** Su tahliye hortumu, su tahliyesi sırasında yerinden çıkarsa evinizi su basacaktır. Ayrıca yüksek yıkama sıcaklıklarına bağlı yanma tehlikesi vardır! Bu tür durumları ürünün ve makinenin su alma ve tahliye işlemlerini sorunsuz bir şekilde yapmasını sağlamak için su tahliye hortumunun ucunu yerinden çıkmayacak şekilde sabitleyin.

- Su tahliye hortumunu en az 40, en çok 100 cm yüksekliğe takın.
- Su tahliye hortumunu zemin seviyesinde veya yere yakın (40 cm altında) yerleştirilip sonradan yükseltilmesi durumunda su tahliyesi zorlaşır ve çamaşırlar üründen aşırı ıslak bir şekilde çıkabilir. Bu nedenle, şekilde tarif edilen yüksekliklere uyun.



- Pis suyun tekrar ürünün içine dolmaması ve rahat tahliye edilebilmesi için hortumun ucunu pis suya daldırmayın veya gidere 15 cm'den fazla sokmayın. Uzun kalıyorsa keserek kısaltın.
- Hortumun ucunun bükülmemesine, üzerine basılmamasına ve hortumun giderle ürün arasında katlanmamasına dikkat edin.
- Hortum boyu kısa kalırsa, temin edeceğiniz orijinal uzatma hortumunu ekleyerek kullanın. Hortumun boyu 3,2 m'den uzun olamaz. Su kaçaklarını önlemek için, ek hortumla ürünün tahliye hortumu arasındaki bağlantıyı birbirinden çıkmayacak ve sızdırmayacak şekilde uygun bir kelepçeyle mutlaka sabitleyin.

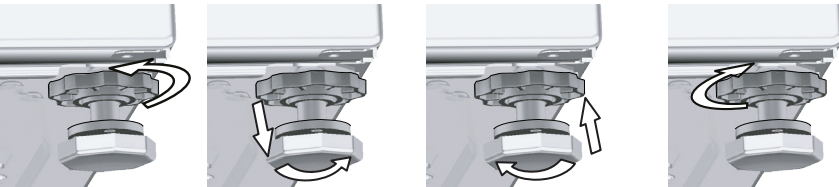
#### 4.1.6 Ayakların ayarlanması



**UYARI:** Ürünün daha sessiz ve titreşimsiz çalışabilmesi için ayakları üzerinde düzgün ve dengede durması gerekir. Ayakları ayarlayarak dengeyi sağlayın. Aksi takdirde, ürün yerinden hareket edebilir, çarpma, ses ve titreşim problemlerine yol açabilir.

**UYARI:** Kilit somunlarını gevşetmek için herhangi bir alet kullanmayın. Aksi takdirde zarar görürler.

- 1 Ayakların üzerindeki kilit somunlarını elle gevşetin.
- 2 Ürün düz ve dengeli bir şekilde durana kadar ayakları ayarlayın.
- 3 Tüm kilit somunlarını yeniden elle sıkın.



#### 4.1.7 Elektrik bağlantısı

Ürünü, 16 amperlik bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlayın. Ürünün, yerel yönetmeliklere uygun topraklama yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.

- Bağlantı, ulusal yönetmeliklerle uyumlu olmalıdır.
- Ürünün elektriksel bağlantı kablo altyapısı ürün gereksinimleri için yeterli ve uygun olmalıdır. Kaçak akım rölesi kullanımı tavsiye edilir.
- Elektrik kablosunun fişi kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Evinizdeki sigortanın akım değeri 16 amperden az ise ehliyetli bir elektrikçiye 16 amperlik bir sigorta bağlatın.
- “Teknik özellikler” bölümünde belirtilen voltaj, şebeke voltajınıza eş değer olmalıdır.
- Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın.



**UYARI:** Hasar görmüş elektrik kabloları Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.

#### 4.1.8 İlk çalıştırma



Ürünü kullanmaya başlamadan önce “Çevre talimatları” ve “Kurulum” bölümlerindeki talimatlara uygun hazırlıkları tamamladığınızdan emin olun.

Ürünü, çamaşır yıkamaya hazırlamak için ilk çalıştırma işlemini Kazan Temizleme programıyla yapın. Ürününüzde bu program yoksa, “Yükleme kapağı ve kazanın temizlenmesi” bölümünde tarif edilen yöntemi uygulayın.



Çamaşır makinelerine uygun bir kireç önleyici kullanın.

Üretim sırasında kalite kontrol işlemleri nedeniyle üründe bir miktar su kalmış olabilir. Bunun ürüne hiçbir zararı yoktur.

## 4.2 Ön hazırlık

### 4.2.1 Çamaşırların ayrılması

- Çamaşırları kumaş cinsi, renk, kirlilik derecesi ve izin verilen su sıcaklığına göre ayırın.
- Giysi etiketindeki talimatlara mutlaka uyun.

### 4.2.2 Yıkanacak giysilerin hazırlanması

- Destek teli, kemer tokası veya metal düğme gibi metal parçalara sahip çamaşırlar ürüne hasar verir. Metal parçaları çıkarın ya da çamaşırları çamaşır torbası veya bir yastık kılıfına koyarak yıkayın. Ayrıca bu tür giysiler Tazeleme programında ve Yıka&Giy yardımcı fonksiyonu seçiminde aşırı ısınıp giysilerinize zarar verebilir. Bu nedenle bu çamaşırları Tazeleme programında ve Yıka&Giy yardımcı fonksiyonu seçiminde kullanmayın.
- Ceplerdeki bozuk para, kalem, ataç gibi tüm cisimleri çıkarın ve mümkünse, cepleri ters çevirip fırçalayın. Bu tür cisimler ürüne zarar verebilir veya ses problemine yol açabilir.
- Çocuk çorapları ve naylon çoraplar gibi küçük boyuttaki çamaşırları, çamaşır torbası veya yastık kılıfına koyun.
- Perdeleri sıkıştırmadan yerleştirin. Perde bağlantı elemanlarını sökün. Tül ve perdeleri Tazeleme programında ve Yıka&Giy yardımcı fonksiyonu seçiminde kullanmayın.
- Makinede yıkanabilir ya da Elde yıkanabilir etiketli ürünleri yalnızca uygun programlarda yıkayın. Bu tür çamaşırları asarak ya da sererek kurutun, Yıka&Giy yardımcı fonksiyonu seçiminde kullanmayın.
- Yıka&Giy yardımcı fonksiyonu seçimi yapacaksanız, yıkama programınız için önerilen en yüksek sıkma devrini seçin.
- Fermuarları kapayın, gevşek düğmeleri dikin, sökükleri ve yırtıkları onarın.
- “Çamaşır makinesinde yıkanabilir” ya da “Elde yıkanabilir” etiketli ürünleri yalnızca uygun programlarda yıkayın.
- Renklerle beyazları birlikte yıkamayın. Yeni, koyu renkli pamuklu giysiler çok boya verebilir. Bu çamaşırları ayrı yıkayın.
- Zorlu lekelerle yıkama öncesinde uygun şekilde müdahale edilmelidir. Emin değilseniz, kuru temizlemeciye kontrol ettirin.
- Yalnızca çamaşır makinesinde yıkamaya uygun boyalar / renk değiştiriciler ve kireç çözücü maddeler kullanın. Ambalaj üzerindeki talimatlara mutlaka uyun.
- Pantolonları ve narin çamaşırları ters yüz ederek yıkayın.
- Angora yününden üretilmiş çamaşırları yıkamadan önce birkaç saat buzdolabının dondurucu bölümünde bekletin. Bu sayede oluşacak topak miktarı azalacaktır.
- Un, kireç tozu, süt tozu vb. maddelere yoğun olarak maruz kalan çamaşırları, ürüne yerleştirmeden önce, iyice silkeleyin. Çamaşırların üzerindeki bu tip tozlar, ürünün iç aksamında birikerek zamanla arızaya neden olabilir.

### 4.2.3 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Aşağıdaki bilgiler, ürünü, ekolojik bir şekilde ve enerji tasarrufu sağlayarak kullanmanıza yardımcı olacaktır.

- Ürünü, seçtiğiniz program için izin verilen en yüksek yük kapasitende çalıştırın; kapasitesinden fazla yüklemeyin. Bkz. “Program ve tüketim tablosu.”
- Deterjan ambalajı üzerindeki sıcaklık tavsiyelerine uyun.
- Az kirli çamaşırlarınızı düşük sıcaklıklarda yıkayın.
- Az kirli ve az miktarda çamaşırlarınız için hızlı programları tercih edin.

- Çok kirli ve lekeli olmayan çamaşırlarınız için ön yıkama ve yüksek sıcaklık kullanmayın.
- Çamaşırlarınızı kurutma makinesinde kurutacaksanız yıkama programınız için önerilen en yüksek sıkma devrini seçin.
- Deterjan ambalajında tavsiye edilenden fazla deterjan kullanmayın.

#### 4.2.4 Çamaşır yükleme

- 1 Yükleme kapağını açın.
- 2 Çamaşırları ürüne gevşek biçimde yerleştirin.
- 3 Yükleme kapağını, kilitlenme sesini duyana kadar iterek kapayın. Giysilerin kapağa sıkışmamasına dikkat edin. Yükleme kapağı, program çalışırken kilitlenir. Program bittikten hemen sonra kapak kilidi açılacaktır. Bunun ardından yükleme kapağını açabilirsiniz. Eğer kapak açılmıyor ise Sorun Giderme bölümündeki “yükleme kapağı açılmıyor” hatası için verilen çözümler uygulanmalıdır.

#### 4.2.5 Doğru yük kapasitesi

Maksimum yük kapasitesi, çamaşır tipine, kirlilik derecesine ve kullanmak istediğiniz yıkama programına bağlıdır.

Ürün, içine konulan çamaşırın ağırlığına göre su miktarını kendisi ayarlar.



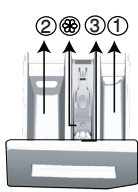
**UYARI:** “Program ve tüketim tablosu” bölümündeki bilgilere uyun. Aşırı yüklendiğinde, ürünün yıkama performansı düşecektir. Ayrıca ses ve titreşim problemleri oluşabilir.

Çamaşır tipi	Ağırlık (gr)	Çamaşır tipi	Ağırlık (gr)
Bornoz	1200	El bezi	100
Kumaş peçete	100	Bayan gecelik	200
Nevresim	700	İç çamaşırı	100
Çarşaf	500	Erkek iş gömleği	600
Yastık kılıfı	200	Erkek gömleği	200
Masa örtüsü	250	Erkek pijaması	500
Havlu	200	Bluz	100

#### 4.2.6 Deterjan ve yumuşatıcı kullanımı



Deterjan, yumuşatıcı, kola, kumaş boyası, çamaşır suyu ve ağartıcı, kireç çözücü kullanırken paket üzerindeki üretici talimatlarını dikkatle okuyun ve verilen dozaj değerlerine uyun. Varsa, dozaj kabını kullanın.



Deterjan çekmecesini üç bölmeden oluşur:

- (1) ön yıkama için
- (2) ana yıkama için
- (3) yumuşatıcı için
- (⊗) ayrıca yumuşatıcı bölmesinde sifon parçası bulunur.

#### Deterjan, yumuşatıcı ve diğer temizleme maddeleri

- Yıkama programını başlatmadan önce deterjan ve yumuşatıcı ekleyin.
- Yıkama programı çalışırken, deterjan çekmecesini açık bırakmayın!
- Ön yıkamasız program kullanıyorsanız, ön yıkama gözüne (“1” no’lu göz) deterjan koymayın.
- Ön yıkamalı programda ön yıkama gözüne (“1” no’lu göz) sıvı deterjan koymayın.

- Deterjan torbası ya da dozaj topu kullanıyorsanız ön yıkamalı bir program seçmeyin. Deterjan torbası ya da dozaj topunu, doğrudan ürünün içindeki çamaşırların arasına yerleştirin.
- Sıvı deterjan kullanıyorsanız, sıvı deterjan kabını ana yıkama gözüne (“2” nolu göz) yerleştirmeyi unutmayın.

### Deterjan seçimi

Kullanılacak deterjan türü, kumaş cinsine ve rengine bağlıdır.

- Renkli ve beyaz çamaşırlar için ayrı deterjanlar kullanın.
- Hassas çamaşırlarınızı, yalnızca hassas çamaşırlar için kullanılan özel deterjanlarla (sıvı deterjan, yün şampuanı vb.) yıkayın.
- Koyu renkli çamaşır ve yorganları yıkarken sıvı deterjan kullanmanız önerilir.
- Yünlüleri, yalnızca yünlüler için kullanılan özel bir deterjanla yıkayın.



**UYARI:** Sadece çamaşır makineleri için, özel olarak üretilmiş deterjanları kullanın.

**UYARI:** Sabun tozu kullanmayın.

### Deterjan miktarının ayarlanması

Kullanılacak çamaşır deterjanı miktarı, çamaşır miktarına, kirlilik derecesine ve suyun sertliğine bağlıdır.

- Aşırı köpük ve iyi durulamama sorunlarını engellemek, maddi tasarruf sağlamak ve çevreyi korumak amacıyla, deterjan paketinin üzerindeki tavsiye edilen dozaj değerlerini aşmayın.
- Az miktarda ya da az kirli çamaşırlar için daha az deterjan kullanın.

### Yumuşatıcı kullanımı

Yumuşatıcıyı, deterjan çekmecesinin yumuşatıcı gözüne koyun.

- Yumuşatıcı gözündeki (>max<) seviye işaretini aşmayın.
- Yumuşatıcı akışkanlığını kaybetmişse, yumuşatıcı gözüne koymadan önce suyla seyreltin.

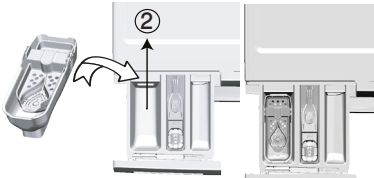


**UYARI:** Çamaşırları yumuşatma amacıyla, çamaşır makineleri için üretilen yumuşatıcılar haricinde sıvı deterjan veya temizleyici özellikli başka maddeler kullanmayın.

### Sıvı deterjan kullanımı

#### Üründe sıvı deterjan kabı varsa

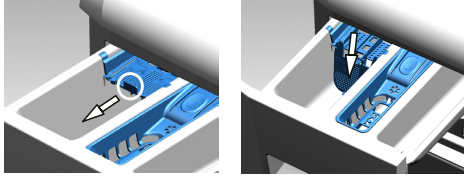
- Sıvı deterjan kabını “2” nolu göze yerleştirin.
- Sıvı deterjan akışkanlığını kaybetmişse, deterjan kabına koymadan önce suyla seyreltin.





## Üründe sıvı deterjan aparatı varsa

- Sıvı deterjan kullanmak istediğinizde aparatı kendinize doğru çekin, aşağıya düşen parça sıvı deterjan için bariyer görevi görecektir.
- Gerekli olduğu yerde yada yerinden çıkararak su ile temizleyin.
- Toz deterjan kullanacaksanız aparat yukarıda olmalıdır.



## Üründe sıvı deterjan kabı yoksa

- Ön yıkamalı bir programda, ön yıkama için sıvı deterjan kullanmayın.
- Sıvı deterjan, Gecikmeli başlatmak için "Bitiş Süresi" fonksiyonu kullanıldığında çamaşırlarınızın üzerinde leke bırakır. Bitiş Süresi özelliğini kullanacaksanız sıvı deterjan kullanmayın.

## Jel ve tablet deterjan kullanımı

- Jel deterjan akışkan kıvamındaysa ve ürününüzde özel bir sıvı deterjan kabı yoksa, jel deterjanı ilk su alma sırasında ana yıkama deterjan gözüne koyun. Ürününüzde sıvı deterjan kabı varsa, programı başlatmadan önce deterjanı bu kaba doldurun.
- Jel deterjan akışkan kıvamında değilse veya kapsüllü sıvı tablet şeklindeyse yıkama öncesinde doğrudan kazanın içine koyun.
- Tablet deterjanları ana yıkama gözüne ("2" no'lu göz) veya yıkama öncesinde doğrudan kazanın içine koyun.

## Kola kullanımı

- Sıvı kola, toz kola veya kumaş boyasını yumuşatıcı gözüne koyun.
- Bir yıkama programında, aynı anda yumuşatıcı ve kola kullanmayın.
- Kola kullandıktan sonra ürünün içini nemli ve temiz bir bezle silin.

## Kireç çözücü kullanımı

- Gerekli olduğu, sadece çamaşır makineleri için üretilmiş kireç çözücü kullanın.

## Çamaşır suyu ve ağartıcı kullanımı

- Çamaşır suyunu, ön yıkamalı bir program seçerek ön yıkamanın başlangıcında ekleyin. Ön yıkama gözüne deterjan koymayın. Alternatif bir uygulama olarak çamaşır suyunu, ilave durulmalı bir program seçip, ürün, birinci durulama adımında deterjan gözünden su alırken ekleyin.
- Çamaşır suyuyla deterjanı karıştırarak kullanmayın.
- Çamaşır suyu, deri tahrişine neden olacağı için az miktarda (1/2 çay bardağı - yaklaşık 50 ml) kullanın ve çamaşırları iyi bir şekilde durulayın.
- Çamaşır suyunu doğrudan çamaşırların üzerine dökmeyin.
- Renkli çamaşırlarda çamaşır suyu kullanmayın.
- Oksijen bazlı ağartıcı kullanırken düşük sıcaklıkta yıkayan bir program seçin.
- Oksijen bazlı ağartıcı, deterjanla birlikte kullanılabilir. Ancak deterjanla aynı kıvamda değilse, önce deterjan çekmecesindeki "2" nolu göze deterjanı koyun ve ürün su alırken deterjanı akıtmasını bekleyin. Makine su almaya devam ederken aynı göze ağartıcıyı ekleyin.

## 4.2.7 Doğru yıkama önerileri

		Giysiler			
		Açık Renkiler ve Beyazlar	Renkiler	Siyah/Koyu Renkiler	Narinler/ Yünlüler/ İpekliler
		(Kir miktarına göre önerilen yıkama sıcaklığı aralığı: 40-90 °C)	(Kir miktarına göre önerilen yıkama sıcaklığı aralığı: soğuk-40 °C)	(Kir miktarına göre önerilen yıkama sıcaklığı aralığı: soğuk-40 °C)	(Kir miktarına göre önerilen yıkama sıcaklığı aralığı: soğuk-30 °C)
Kir Miktarı	Çok Kirli	Lekelere ön işlemede bulunmak veya ön yıkama yapmak gerekebilir. Beyazlar için önerilen toz veya sıvı deterjanlar, yoğun kirli çamaşırlar için önerilen dozajlarda kullanılabilir. Ağartıcılara hassas lekelerle kil ve toprak lekelerini temizlemek için toz deterjan kullanılması önerilir.	Renkiler için önerilen toz veya sıvı deterjanlar, yoğun kirli çamaşırlar için önerilen dozajlarda kullanılabilir. Ağartıcılara hassas lekelerle kil ve toprak lekelerini temizlemek için toz deterjan kullanılması önerilir. Ağartıcı içermeyen deterjanlar kullanılmamalıdır.	Renkiler veya siyah/koyu renkiler için uygun sıvı deterjanlar, yoğun kirli çamaşırlar için önerilen dozajlarda kullanılabilir.	Narin çamaşırlar için üretilmiş sıvı deterjanları tercih edin. Yünlü veya ipek giysiler, özel yünlü deterjanları ile yıkanmalıdır.
	Normal Kirli	Beyazlar için önerilen toz veya sıvı deterjanlar, normal kirli çamaşırlar için önerilen dozajlarda kullanılabilir.	Renkiler için önerilen toz veya sıvı deterjanlar, normal kirli çamaşırlar için önerilen dozajlarda kullanılabilir. Ağartıcı içermeyen deterjanlar kullanılmamalıdır.	Renkiler veya siyah/koyu renkiler için uygun sıvı deterjanlar, normal kirli çamaşırlar için önerilen dozajlarda kullanılabilir.	Narin çamaşırlar için üretilmiş sıvı deterjanları tercih edin. Yünlü veya ipek giysiler, özel yünlü deterjanları ile yıkanmalıdır.
	Az Kirli	Beyazlar için önerilen toz veya sıvı deterjanlar, az kirli çamaşırlar için önerilen dozajlarda kullanılabilir.	Renkiler için önerilen toz veya sıvı deterjanlar, az kirli çamaşırlar için önerilen dozajlarda kullanılabilir. Ağartıcı içermeyen deterjanlar kullanılmamalıdır.	Renkiler veya siyah/koyu renkiler için uygun sıvı deterjanlar, az kirli çamaşırlar için önerilen dozajlarda kullanılabilir.	Narin çamaşırlar için üretilmiş sıvı deterjanları tercih edin. Yünlü veya ipek giysiler, özel yünlü deterjanları ile yıkanmalıdır.

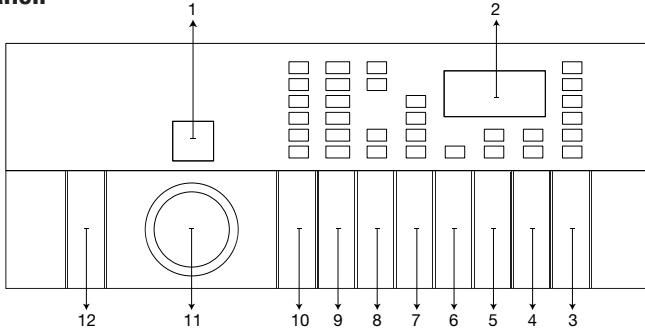
## 4.2.8 Görüntülenen Program Süresi

Program seçerken makinenizin ekranında program süresini görebilirsiniz. Program süresi makinedeki çamaşır miktarına, köpüklenmeye, dengesiz yük koşullarına, güç beslemesindeki dalgalanmalara, su basıncına ve program ayarlarına bağlı olarak, program çalışırken otomatik olarak ayarlanır.

**ÖZEL DURUM:** Pamuklu ve Pamuklu Eko programlarının başlangıcında, ekranda yarım yük süresi görüntülenir. Bu, en yaygın kullanım şeklidir. Program başladıktan sonra 20-25 dakika içerisinde makine gerçek yükü algılar. Algılanan yük yarım yükten fazlaysa yıkama programı buna göre ayarlanır, program süresi otomatik olarak uzar. Bu değişimi ekrandan takip edebilirsiniz.

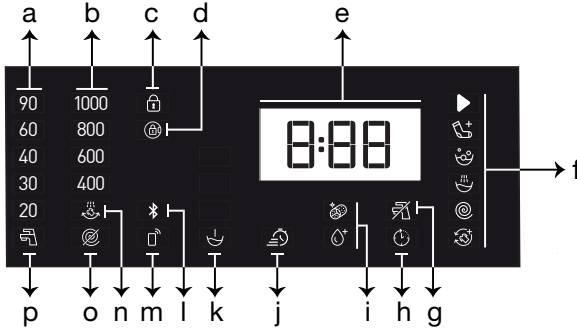
## 4.3 Ürünün çalıştırılması

### 4.3.1 Kontrol paneli



- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| 1 - Program seçim ekranı         | 8 - Yardımcı fonksiyon düğmesi 1 (Uzaktan kontrol düğmesi) |
| 2 - Süre bilgi ekranı            | 9 - Sıkma devri ayar düğmesi                               |
| 3 - Başla/Bekle düğmesi          | 10 - Sıcaklık ayar düğmesi                                 |
| 4 - Zaman geciktirme düğmesi     | 11 - Program seçim düğmesi                                 |
| 5 - Yardımcı fonksiyon düğmesi 4 | 12 - Açma/Kapama düğmesi                                   |
| 6 - Yardımcı fonksiyon düğmesi 3 |  |
| 7 - Yardımcı fonksiyon düğmesi 2 |  |

### 4.3.2 Ekran sembolleri



- |                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| a- Sıcaklık göstergesi               | i- Yardımcı fonksiyon göstergeleri 3 |
| b- Sıkma devri göstergesi            | j- Yardımcı fonksiyon göstergesi 2   |
| c- Çocuk kilidi devrede sembolü      | k- Yardımcı fonksiyon göstergesi 1   |
| d- Kapak kilidi devrede sembolü      | l- Kablosuz bağlantı göstergesi      |
| e- Süre bilgisi                      | m- Uzaktan kontrol göstergesi        |
| f- Program takip göstergesi          | n- Suda bırakma göstergesi           |
| g- Su yok göstergesi                 | o- Sıkma yok göstergesi              |
| h- Zaman geciktirme etkin göstergesi | p- Soğuk su göstergesi               |



Bu bölümde makineyi tanımlamak için kullanılan görseller şematiktir ve makinenizin özellikleriyle birebir aynı olmayabilir.

### 4.3.3 Program ve tüketim tablosu

TR											
Program		Azami yük (kg)	Su tüketimi (lt)	Enerji Tüketimi (kWh)	Max Devir***	Hızlı Yıkama	Ön Yıkama	Yıkama & Gily	Kirşık Azaltma+	Sıcaklık	
Pamuklu	90	9	100	2,60	1400	•	•	•	•	Soğuk - 90	
	60	9	100	1,80	1400	•	•	•	•	Soğuk - 90	
	40	9	98	0,95	1400	•	•	•	•	Soğuk - 90	
Pamuklu Eko	60**	9	56	1,050	1400					Soğuk - 60	
	60**	4,5	46	0,750	1400					Soğuk - 60	
	40**	4,5	45	0,710	1400					Soğuk - 60	
Sentetik	60	4	68	1,30	1200	•	•	•	•	Soğuk - 60	
	40	4	66	0,85	1200	•	•	•	•	Soğuk - 60	
Günlük / Hızlı 14	90	9	74	2,00	1400	•		•	•	Soğuk - 90	
	60	9	70	1,05	1400	•		•	•	Soğuk - 90	
	40	9	70	0,15	1400	•		•	•	Soğuk - 90	
Günlük / Hızlı 14 + Hızlı Yıkama	30	2	36	0,15	1400	•		•	•	Soğuk - 90	
Karma	40	4	76	0,83	1200	•	•	•	•	Soğuk - 40	
Yünlü / Elde Yıkama	40	2	55	0,46	1200					Soğuk - 40	
Hassas	40	4	62	0,65	800					Soğuk - 40	
Hijyenik Havalandırma	-	2	1	0,50	-	•		*		-	
Leke Programı	60	4,5	83	1,50	1400	•	•			30-60	
Perde	40	2	88	0,55	800		•			Soğuk - 40	
Gömlek	60	4	62	1,65	1400	•	•	•	•	40 - 60	
Yorgan / Kaz Tüyü Mont	40	-	99	1,36	1000					40 - 60	
Hijyen+	60	9	140	2,80	1400			•		40 - 90	
Kazan Temizleme+	90	-	84	2,45	600					90	
İndirilen Program*****											
İç Çamaşır	30	1	65	0,25	600					Soğuk - 30	
Koyu Renkiler / Kot	40	4	90	0,95	1200	•	•	•	•	Soğuk - 40	
Yumuşak Oyuncaklar	40	2	90	0,80	600					Soğuk - 40	
Havlu	60	4	140	1,85	1000					Soğuk - 60	
Spor	40	4	50	0,500	1200		•			Soğuk - 40	

• : Seçilebilir.



\* : Otomatik olarak seçilmiş, iptal edilemez.

\*\* : Enerji Etiket programı (EN 60456 Ed.3)

\*\*\* : Makinenin maksimum sıkma devri daha düşükse, maksimum sıkma devrine kadar seçim yapılabilir.

\*\*\*\*\* : Bu programlar HomeWhiz uygulamasıyla kullanılabilir.

- : Maksimum yük için program açıklamasına bakın.

 \*\* "Pamuklu Eko 40°C ve Pamuklu Eko 60°C standart programlardır." Bu programlar "40°C pamuklu standart program" ve "60°C pamuklu standart program" olarak bilinmekte olup panelde   sembolleri ile gösterilir.



Tablodaki yardımcı fonksiyonlar, makinenizin modeline göre farklılık gösterebilir.

Su ve enerji tüketimi; su basıncı, sertliği ve sıcaklığına, çevre sıcaklığına, çamaşır cinsi ve miktarına, yardımcı fonksiyon seçimine, sıkma devrine ve şebeke voltajındaki değişimlere bağlı olarak yukarıdaki tablodan farklılık gösterebilir.

Program seçerken makinenizin ekranında yıkama süresini görebilirsiniz. Makineye yüklediğiniz çamaşırın miktarına bağlı olarak, ekranda görüntülenen süreyle yıkama programının gerçek süresi arasında 1-1,5 saatlik bir fark olabilir. Yıkama programı başladıktan hemen sonra süre otomatik olarak düzelir.

"Yardımcı fonksiyonların seçim şekilleri üretici firma tarafından değiştirilebilir. Yeni seçim şekilleri eklenebilir veya var olanlar çıkarılabilir."

"Makinenizin sıkma devri programa göre değişiklik gösterebilir; bu sıkma devri, makinenizin maksimum sıkma devrini aşamaz."

### Sentetik programları için belirleyici değerler

	Yük (kg)	Su Tüketimi (l)	Enerji Tüketimi (kW/sa)	Program Süresi (dak.) *	Kalan Nem Miktarı (%) **	Kalan Nem Miktarı (%) **
					≤ 1000 Devir	> 1000 Devir
Sentetik 60	4	68	1,30	115/150	45	40
Sentetik 40	4	66	0,85	115/150	45	40


\* Seçtiğiniz programın yıkama süresini makinenin ekranında görebilirsiniz. Ekranda görülen süre ile gerçek yıkama süresi arasında küçük farklılıkların olması normaldir.

\*\* Kalan nem içeriği değerleri, seçilen devir hızına göre farklılık gösterebilir.

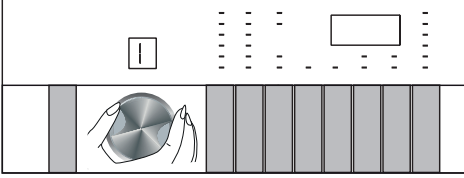
### Sembol Tablosu


### 4.3.4 Program seçimi

1 "Program ve tüketim tablosu" uyarınca çamaşırın türüne, miktarına ve kir seviyesine uygun programı belirleyin.

	Programlar, kumaş cinsine uygun en yüksek sıkma devriyle sınırlandırılmıştır.
	Kullanacağınız programı seçerken daima kumaş cinsi, renk, kirlilik derecesi ve izin verilen su sıcaklığını dikkate alın.
	Her zaman uygun olan en düşük sıcaklık derecesini seçin. Daha yüksek sıcaklık, daha yüksek elektrik tüketimi anlamına gelir.

2 İstedığınız programı **Program Seçim** düğmesini kullanarak seçin.



### 4.3.5 Programlar

#### • Pamuklu Eko

Normal kirli, dayanıklı pamuklu ve keten çamaşırlarınızı yıkamak için kullanın. Bu program, diğer tüm yıkama programlarına göre daha uzun sürede yıkamasına rağmen yüksek enerji ve su tasarrufu sağlar. Gerçek su sıcaklığı, belirtilen yıkama sıcaklığından farklı olabilir. Daha az miktarlarda çamaşır yıkarken (örneğin kapasitenin 1/2'si veya daha az) program aşamalarının süresi otomatik olarak kısalabilir. Bu durumda enerji ve su tüketimi daha da azalarak daha ekonomik bir yıkama yapılır.

#### • Pamuklu

Dayanıklı pamuk çamaşırlarınızı (çarşaf, nevresim, havlu, bornoz, iç çamaşırı, vb.) bu programda yıkayabilirsiniz. Hızlı yıkama fonksiyon düğmesine basıldığında program süresi ciddi şekilde kısalır fakat yoğun yıkama hareketleri sayesinde etkin yıkama performansı sağlanır. Hızlı yıkama fonksiyonu seçilmezse çok kirli çamaşırlarınız için üstün yıkama ve durulama performansı sağlanır.

#### • Sentetik

Tişört, bluz, sentetik/pamuklu karışık kumaşlar vb. çamaşırlarınızı bu programda yıkayabilirsiniz. Program süresi ciddi anlamda kısalır ve yüksek yıkama performansı sağlanır. Hızlı yıkama fonksiyonu seçilmezse çok kirli çamaşırlarınız için üstün yıkama ve durulama performansı sağlanır.

#### • Yünlü / Elde Yıkama

Yünlü/narin çamaşırlarınızı yıkamak için bu programı kullanın. Çamaşırınızın etiketine uygun sıcaklığı seçin. Çamaşırlarınız, zarar görmemeleri için çok narin hareketlerle yıkanır.

## • Hijyenik Havalandırma

### Sıcak hava ile hijyenik yıkama (program süresi 58 dak.)

Hijyenik havalandırma programı ile çamaşır sıcaklığının, hassas bir ısıtma yöntemiyle belirli bir süre boyunca göreceli olarak yüksek sıcaklıklarda tutulması sağlanarak, hava ile hijyenik temizleme yapılmaktadır.

Pamuklu veya sentetik kuru çamaşırlarınızı hızlı bir şekilde, sıcak hava ile hijyenik olarak temizlemek için bu programı kullanın.



Hijyenik havalandırma programı su kullanarak yıkama yapılan bir program değildir. Havalandırarak temizlemek istediğiniz çamaşırlarınızı bu programda kullanın.

Hijyenik havalandırma programında deterjan çekmecesine deterjan, çamaşır suyu, leke çıkarıcı vb. kimyasallar eklenmemelidir, programı başlatmadan önce çamaşırlara ön işlem uygulanmamalıdır.

### Sıcak hava ile tazeleme (48 dak. ve 38 dak.)

"Hijyenik Havalandırma" programını seçtiğinizde varsayılan süre 58 dakika olacaktır.

"Hızlı+" yardımcı fonksiyonu ile 48 dakika ve 38 dakika gibi farklı program sürelerini seçebilirsiniz.

## • Hijyen+

Programın başında buhar adımı uygulamak, kirlerin kolayca yumuşamasını sağlar.

Bu programı yoğun ve uzun yıkama süresi ile yüksek sıcaklıkta alerji karşıtı ve hijyenik bir yıkama gerektiren çamaşırlarınız (bebek kıyafetleri, çarşaf, nevresimler, iç çamaşırları vb. pamuklu eşyalar) için kullanın. Program öncesi buhar uygulaması, uzun süreli ısıtma ve ilave durulama adım sayesinde yüksek seviyede hijyen sağlanır.

• Program, "Britanya Alerji Vakfı" (The British Allergy Foundation - Allergy UK) enstitüsü tarafından 60°C sıcaklık seçiliyen test edilmiş, hijyen ve allerjenleri uzaklaştırma etkinliği açısından onaylanmıştır.



Allergy UK, Britanya Alerji Vakfının markasıdır. Onay Mührü, ürünün, alerjik kişilerin bulunduğu ortamdaki allerjen miktarını ciddi oranda azalttığı ya da allerjenleri kısıtladığı/azalttığı/yok ettiği konusunda tavsiye isteyen kişilere rehberlik etmek için oluşturulmuştur. Amacı, ürünlerin bilimsel olarak test edildiğine ya da ölçülebilir sonuçlar ortaya koyacak şekilde incelendiğine dair kanıt sağlamaktır.

## • Yorgan / Kaz Tüyü Mont

"Makinede yıkanabilir" etiketi taşıyan fiber yorganlarınızı yıkamak için bu programı kullanın. Makinenizin ve yorganınızın zarar görmemesi için yorganınızı makineye doğru şekilde yerleştirdiğinizden emin olun. Makineye yerleştirmeden önce yorganınızın kılıfını çıkarın. Yorganı ikiye katlayıp makineye o şekilde yerleştirin. Yorganın körüğe veya cama temas etmemesine özen gösterin. Programın sonunda buhar uygulanarak havlu gibi hacimli çamaşırların yumuşaması sağlanır.



Çift kişilik bir adet elyaf yorgandan (200 x 200 cm) daha fazla yüklemeyin.

Pamuk içerikli yorganlarınızı, yastıklarınızı vb. makinede yıkamayın.



**UYARI:** Halı, kilim vb. gibi örtüler dışındaki malzemelerinizi makinede yıkamayın. Makinede kalıcı hasar meydana gelir.

## • Sıkma+Pompa

Bu programı, giysinin üzerindeki/makinenin içindeki suyu gidermek için kullanın.

## • Durulama

Durulamayı ya da kolalamayı ayrı yapmak istediğinizde kullanın.

## • Perde

Tül ve perde yıkamak için bu programı kullanabilirsiniz. Delikli yapılarından dolayı çok köpürmeleri nedeniyle ana yıkama gözüne az miktarda deterjan koyarak yıkayın. Programın özel sıkma profili sayesinde tüller ve perdeler daha az kırılır. Perdelere zarar vermemek için makineyi belirtilen kapasiteden fazla doldurmayın.



Bu programda, toz deterjan bölmesinde, perdeler için üretilmiş özel deterjanları kullanmanız önerilir.

## • Gömlek

Pamuklu, sentetik ve sentetik karışımı gömleklerinizi yıkamak için bu programı kullanın. Bu program, çamaşırların daha az kırışmasını sağlar. Kırışık azaltma fonksiyonuna yardımcı olmak için program sonunda buhar uygulanır. Program sonunda uygulanan buhar ve özel sıkma profili, gömleklerinizdeki kırışıklıkların azalmasını sağlar. Hızlı yıkama fonksiyonu seçildiğinde Ön işlem algoritması kullanılır.

• Ön işlem kimyasalını çamaşırların üzerine doğrudan uygulayın veya makine, ana yıkama bölgesinden su almaya başladığında deterjanla birlikte ekleyin. Böylelikle, normal yıkamada elde ettiğiniz performansı çok daha kısa sürede elde edebilirsiniz. Gömleklerinizin kullanım ömrü uzar.

## • Günlük / Hızlı 14'

Bu programı, çok az kirli ve lekesiz pamuklu çamaşırlarınızı kısa sürede yıkamak için kullanın. Hızlı yıkama fonksiyonu seçiliyken program süresi 14 dakikaya kadar düşebilir. Hızlı yıkama fonksiyonu seçildiyse maksimum 2 (iki) kg çamaşır yıkanmalıdır.

## • Koyu Renkiler / Kot

Koyu renkli giysilerinizin ve kotlarınızın rengini korumak için bu programı kullanın. Bu program, düşük sıcaklıkta bile özel tambur hareketi sayesinde yıkama konusunda yüksek performans sağlar. Koyu renkliler için sıvı deterjan veya yün şampuanı kullanılması önerilir. Yün vb. içeren narin çamaşırlarınızı bu programda yıkamayın.

## • Karma

Pamuklu ve sentetik çamaşırlarınızı ayırmadan bu programda yıkayabilirsiniz.

## • Hassas

Pamuklu/sentetik karışımı örgü giysiler veya çoraplar gibi hassas çamaşırlarınızı bu programda yıkayabilirsiniz. Bu programın yıkama hareketleri daha narindir. Rengini korumak istediğiniz çamaşırlarınızı 20 derecede veya soğuk yıkama seçeneğiyle yıkayın.

## • İç Çamaşırı

Elde yıkamaya uygun hassas çamaşırları veya kadın iç çamaşırlarını yıkamak için bu programı kullanabilirsiniz. Az miktardaki çamaşır, çamaşır filesine koyularak yıkanmalıdır. Koşçalar, düğmeler iliklenmeli, fermuarlar kapatılmalıdır.



## • Spor

Pamuk/sentetik karışımı içeren outdoor/spor giysilerini ve gore-tex gibi su geçirmez örtüleri yıkamak için bu programı kullanın. Bu program, özel dönme hareketleri sayesinde çamaşırlarınızın nazik bir şekilde yıkanmasını sağlar.

## • Leke Programı

Makinenizde farklı tipteki lekelerin en verimli şekilde çıkarılmasını sağlayan özel bir leke programı bulunmaktadır. Bu programı yalnızca dayanıklı, renk vermez pamuk çamaşırları yıkamak için kullanın. Narin ve renk veren çamaşırları bu programda yıkamayın. Yıkama öncesinde giysi etiketleri kontrol edilmelidir (yüksek sıcaklıkta uzun süre yıkanmaya uygun gömlekler, pantolonlar, şortlar, tişörtler, bebek giysileri, pijamalar, önlükler, masa örtüleri, çarşafklar, yorgan kılıfları, yastık kılıfları, banyo/plaj havluları, havlular, çoraplar, pamuklu iç çamaşırları için önerilir). Otomatik leke programında, hızlı fonksiyon seçimine göre iki farklı gruba ayrılmış 24 tür lekeyi çıkarabilirsiniz.

Hızlı fonksiyon seçimine dayalı leke gruplarını görebilirsiniz.

Hızlı fonksiyona göre leke gruplarını aşağıda bulabilirsiniz.

Hızlı fonksiyon seçildiğinde:		
Kan	Çay	Kırmızı Şarap
Çikolata	Kahve	Köri sosu
Puding	Meyve suyu	Reçel
Yumurta	Ketçap	Kömür

Hızlı fonksiyon seçilmediğinde:		
Tereyağı	Ter	Salata Sosu
Çimen	Yaka Kiri	Makyaj
Çamur	Yiyecek	Makine Yağı
Kola	Mayonez	Bebek Maması

- Leke programını seçin.
- Çıkarmak istediğiniz lekeyi yukarıdaki grupların arasından bulun ve hızlı yardımcı fonksiyon seçimi düğmesini kullanarak ilgili grubu seçin.
- Giysi üzerindeki etiketi dikkatlice okuyun ve uygun sıcaklık ile sıkma devrinin seçili olduğundan emin olun.

## • İndirilen Program

Bu, istediğinizde farklı programlar indirmenize olanak sağlayan özel bir programdır. Başlangıçta, varsayılan olarak HomeWhiz uygulamasıyla göreceğiniz bir program vardır. Ancak, HomeWhiz uygulamasını kullanarak ön tanımlı program ayarından bir program seçebilir, daha sonra bunu değiştirip kullanabilirsiniz.



HomeWhiz özelliğini ve Uzaktan Kumanda fonksiyonunu kullanmak isterseniz Program İndirme özelliğini seçmelisiniz. 4.3.15 HomeWhiz Özelliği ve Uzaktan Kumanda Fonksiyonu bölümünde detaylı bilgi bulabilirsiniz.

## • Yumuşak Oyuncaklar

Yumuşak oyuncaklar narin kumaşları, içerdikleri lif ve aksesuarları nedeniyle narin programda yıkanmalıdır. Soft toys (yumuşak oyuncaklar) programı, narin yıkama hareketleri ve sıkma profili sayesinde yıkama sırasında oyuncakları korur. Sıvı deterjan kullanmanız önerilir.



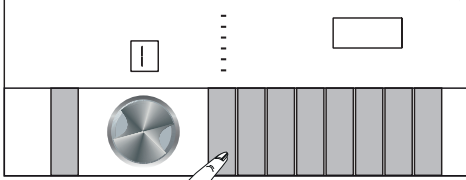
Sert yüzeyli kırılabilir oyuncaklar kesinlikle yıkanmamalıdır.

Oyuncaklar, giysilerinize zarar verebileceği için giysilerle birlikte yıkanmamalıdır.

#### • Havlu

Bu programı havlu gibi dayanıklı pamuklu çamaşırlarınızı yıkamak için kullanın. Havluların makine içinde köruk ve camla mümkün olduğu kadar temas etmeyecek şekilde yerleştirilmesine dikkat edin.

### 4.3.6 Sıcaklık seçimi



Yeni bir program seçildiğinde, sıcaklık göstergesinde program için tavsiye edilen sıcaklık görünür. Tavsiye edilen sıcaklık değerinin mevcut program için seçilebilecek en yüksek sıcaklık olmaması mümkündür.

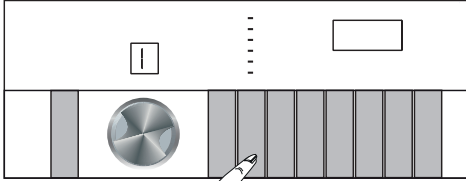
Sıcaklığı değiştirmek için **Sıcaklık Ayarı düğmesine** basın. Sıcaklık kademelerle azalır.



Sıcaklık ayarına izin verilmeyen programlarda değişiklik yapılamaz.

Sıcaklığı yıkama başladıktan sonra da değiştirebilirsiniz. Yıkama adımları izin veriyorsa bu değişiklik yapılabilir. Adımlar izin vermiyorsa değişiklik yapılamaz.

### 4.3.7 Sıkma devri seçimi



Yeni bir program seçildiğinde, **Sıkma Devri** göstergesinde seçilen programın tavsiye edilen sıkma devri görünür.



Tavsiye edilen sıkma devri değerinin mevcut program için seçilebilecek en yüksek sıkma devri olmaması mümkündür.

Sıkma devrini değiştirmek için **Sıkma Devri Ayar düğmesine** basın. Sıkma devri kademelerle azalır.

Daha sonra ekranda, ürünün modeline bağlı olarak "🚰 - 🚰 Suda Beklet" ve "🚰 Sıkma Yok" seçenekleri görünür.

Makineyi program bitiminden hemen sonra boşaltmayacaksanız, çamaşırlarınızın susuz ortamda buruşmalarını önlemek için suda bırakma özelliğiyle son durulama suyunda bekletmek için **Suda Beklet** fonksiyonunu kullanabilirsiniz.

Bu fonksiyon çamaşırlarınızı son durulama suyunda bekletir.

Suda bırakma fonksiyonundan sonra sıkma yapmak istiyorsanız:

- **Sıkma Devri** ayarını yapın.
  - **Başla/Bekle** düğmesine basın. Program kaldığı yerden devam eder. Makine suyu tahliye eder ve çamaşırları sıkar.
- Program sonunda sıkma yapmadan suyun tahliye edilmesini istiyorsanız **Sıkma Yok** fonksiyonunu kullanabilirsiniz.



Sıkma devrine izin verilmeyen programlarda değişiklik yapılamaz.

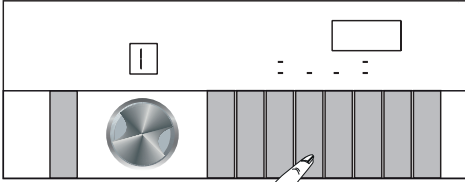
Yıkama adımları izin verirse yıkama başladıktan sonra sıkma devrini değiştirebilirsiniz. Adımlar izin vermiyorsa değişiklik yapılamaz.

### Suda beklet

Makineyi program bitiminden hemen sonra boşaltmayacaksanız çamaşırlarınızın susuz ortamda buruşmalarını önlemek için suda bırakma özelliğiyle onları son durulama suyunda bekletebilirsiniz. Bu işlemden sonra çamaşırlarınızı sıkmadan suyu tahliye etmek istiyorsanız Başla/Bekle düğmesine basın. Program kaldığı yerden devam ederek suyu boşalttıktan sonra tamamlanır.

Suda bıraktığınız çamaşırları sıkamak istiyorsanız Sıkma devrini ayarlayın ve Başla/Bekle tuşuna basın. Program kaldığı yerden devam eder. Su tahliye edilerek çamaşırlar sıkılır ve program sonlanır.

### 4.3.8 Yardımcı fonksiyon seçimi



Programı başlatmadan önce istediğiniz yardımcı fonksiyonları seçin. Bir program seçildiğinde o programla birlikte seçilen yardımcı fonksiyon sembolünün ikonları yanar.



Mevcut programla birlikte seçilemeyecek bir yardımcı fonksiyon düğmesine basıldığında, çamaşır makinesi bir uyarı sesi çıkarır.

Ayrıca yıkama başladıktan sonra çalışmakta olan programa uygun yardımcı fonksiyonları seçebilir veya iptal edebilirsiniz. Yıkama sırasında yardımcı fonksiyonun seçilemeyeceği bir adıma gelmişse sesli uyarı verir.



Bazı fonksiyonlar birlikte seçilemez. Makineyi çalıştırmadan önce ilk seçilen yardımcı fonksiyonla uyumsuz bir ikinci yardımcı fonksiyon seçilirse, ilk seçilen fonksiyon iptal olur ve son seçilen yardımcı fonksiyon seçili kalır.

Programa uyumlu olmayan bir yardımcı fonksiyon seçilemez. (Bkz. "Program ve tüketim tablosu")

Bazı programların mutlaka birlikte çalışması gereken yardımcı fonksiyonları vardır. Bu fonksiyonlar iptal edilemez.

### 4.3.8.1. Yardımcı fonksiyonlar

#### • Ön Yıkama

Ön yıkama yalnızca çok kirli çamaşırlar için gereklidir. Ön Yıkama kullanmadığınız takdirde enerji, su, deterjan ve zaman tasarrufu sağlarsınız.

#### • Yıka & Giy

Bu fonksiyon, seçildiği yıkama programının sonunda, sıcak hava ile çamaşırların giyime hazır hale getirilmelerini sağlar.



Bu fonksiyonu seçtiğinizde, makineye yüklenmesi gereken azami yük miktarı 1 kilogramdır.

Bu fonksiyona bir kez basıldığında fonksiyon seçimi aktif olur. İkinci ve üçüncü kez basıldığında süre düşümü olacaktır. 1 kg.' dan az yük kullanılacaksa süre kısaltılarak kullanılabilir.

Bu fonksiyon seçildiğinde, birlikte seçildiği programın maksimum sıkma devri aktif olur. Seçilen programa ait maksimum sıkma devri altındaki diğer devirler seçilmek istenirse, bu fonksiyon inaktif olacaktır.

#### • Hızlı Yıkama

Bu fonksiyon seçildiğinde ilgili programların süreleri %50' ye kadar kısılır. Optimize edilmiş yıkama adımları, yüksek mekanik etki ve optimum su tüketimi sayesinde süre kısalmasına rağmen yüksek yıkama performansı elde edilir.

#### • Uzaktan Kontrol

Bu yardımcı fonksiyon düğmesini kullanarak ürününüzü akıllı cihazlara bağlayabilirsiniz. Detaylı bilgi için bkz. 4.3.15 HomeWhiz Özelliği ve Uzaktan Kontrol Fonksiyonu.

#### • Özelleştirilmiş Program

Bu yardımcı fonksiyon, yalnızca HomeWhiz uygulaması ile birlikte Pamuklu ve Sentetik programları için kullanılabilir. Bu yardımcı fonksiyon etkinleştirildiğinde, programa 4'e kadar yardımcı durulama adımı ekleyebilirsiniz. Ürününüzde olmasa bile bazı yardımcı fonksiyonları seçip kullanabilirsiniz. Pamuklu ve Sentetik programlarının süresini güvenli bir aralıkta artırıp azaltabilirsiniz.





Özelleştirilmiş Program yardımcı fonksiyonu seçildiğinde, yıkama performansı ve enerji tüketimi, belirtilen değerden farklı olur.

### 4.3.8.2 Fonksiyon Düğmelerine 3 Saniye Basılı Tutularak Seçilen Fonksiyonlar/Programlar

#### • Kazan Temizleme+ 3"

Programı seçmek için yardımcı fonksiyon düğmesi 4'e 3 saniye basılı tutun. Kazanın temizlenmesi ve gerekli hijyenin sağlanması için düzenli olarak (1-2 ayda bir) kullanın. Kazadaki kalıntıları yumuşatmak için programdan önce buhar uygulanır. Makine tamamen boşken programı çalıştırın. Daha verimli bir sonuç elde etmek için, „2“ no' lu deterjan gözüne çamaşır makinelerine uygun toz kireç çözücü (kazan temizleme maddesi) koyun. Bu programda, makinenin içerisinde kuruması amacıyla kazan temizleme işleminden sonra kurutma adımı bulunmaktadır.


	Bu bir yıkama programı değildir. Bu bir bakım programıdır.
	Bu programı, makinenin içinde herhangi bir şey varken çalıştırmayın. Çalıştırmayı denediğinizde makine otomatik olarak içeride yük olduğunu algılar ve programı sonlandırır.
	Kazan Temizleme+ seçildiğinde makinenin program seçim ekranı şekildeki gibi görünecektir. 

#### • Kırışık Azaltma+ 3"

2. yardımcı fonksiyon düğmesine 3 saniye basılı tutulduğunda bu fonksiyon seçilir ve ilgili adımın program takip ışığı yanar. Bu fonksiyon seçildiğinde, program sonunda çamaşırların kırışmasını engellemek amacıyla 8 saate kadar havalandırılma yapar. Bu 8 saatlik süre içerisinde istediğiniz zaman programı iptal edip çamaşırlarınızı çıkarabilirsiniz. Fonksiyonu iptal etmek için fonksiyon seçim tuşuna veya makine açma/kapama tuşuna basın. Program takip ışığı, fonksiyon iptal edilene veya adım tamamlanana kadar açık kalır. Fonksiyon iptal edilmezse sonraki yıkama çevrimlerinde de aktif kalır.

#### • Çocuk Kilidi 3"

Çocuk Kilidi özelliğini kullanarak, çocukların makineyi kurcalamasını önleyebilirsiniz. Bu sayede, devam eden bir programda değişiklik yapılmasını engelleyebilirsiniz.

	Çocuk Kilidi devredeyken Açma / Kapama düğmesiyle makineyi açıp kapayabilirsiniz. Bu durumda ürününüz, çocuk kilidi devrede olacak şekilde programa kaldığı yerden devam eder.
	Çocuk Kilidi devredeyken herhangi bir düğmeye basıldığında uyarı sesi verilir ve çocuk kilidi ikonu yanıp söner.
	Uzaktan kontrol fonksiyonu aktifken çocuk kilidi seçimi yapılamaz.

#### Çocuk Kilidini etkinleştirmek için:

**Yardımcı Fonksiyon düğmesi 3'e** 3 saniye basılı tutun. Ekrandaki **"CL 3-2-1"** geri sayımı sona erdiğinde ekranda **"CL On"** (Çocuk Kilidi Devrede) simgesi belirir. Bu uyarı görüntülendiğinde **Yardımcı Fonksiyon düğmesi 3'ü** bırakabilirsiniz.

## Çocuk Kilidini devreden çıkarmak için:

**Yardımcı Fonksiyon düğmesi 3'e** 3 saniye basılı tutun. Ekrandaki **"CL 3-2-1"** geri sayımı sona erdiğinde **"CL Off"** (Çocuk Kilidi Devre Dışı) simgesi yok olur.

## • Kablosuz Bağlantı

Kablosuz bağlantı özelliği ile makinanız ve akıllı cihazınızı eşleştirebilirsiniz. Böylelikle akıllı cihazınızdan makinanızın durumu hakkında bilgi alabilir ve makinanızı kontrol edebilirsiniz.

## Kablosuz bağlantıyı etkinleştirmek için:

**1. yardımcı fonksiyon düğmesine** 3 saniye basılı tutun. Ekranda **"3-2-1"** şeklindeki geri sayımın ardından **"On"** (Açık) sembolü görüntülenir. Bu uyarı görüntülediğinde **1. Yardımcı Fonksiyon düğmesini** basmayı bırakın. Ürün internete bağlanırken kablosuz bağlantı ikonu yanıp söner. Bağlantı başarılı bir şekilde gerçekleştiğinde ikonun ışığı açık kalır.

## Kablosuz bağlantıyı devreden çıkarmak için:

**1. yardımcı fonksiyon düğmesine** 3 saniye basılı tutun. Ekranda **"3-2-1"** geri sayımı görüntülenir ve ekranda **"Off"** (Kapalı) sembolü görüntülenir.



Kablosuz bağlantıyı etkinleştirebilmek için HomeWhiz uygulamasının ilk kurulumu tamamlanmalıdır. Kuruludan sonra, program seçim düğmesi „İndirilen Program“ pozisyonundayken 1. yardımcı fonksiyon tuşuna basarsanız kablosuz bağlantı otomatik olarak etkinleşir.

## 4.3.9 Bitiş Zamanı

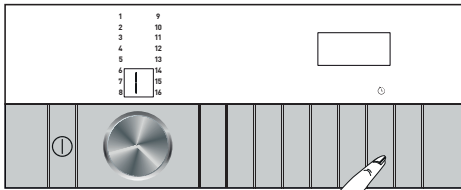
### Zaman ekranı

Program çalışırken, programın tamamlanması için kalan süre **"01:30"** örneğinde olduğu gibi saat ve dakika biçiminde gösterilir.

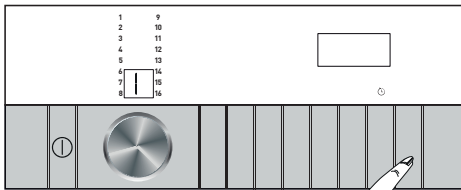


Program süresi, su basıncı, su sertliği ve sıcaklığı, çevre sıcaklığı, çamaşır cinsi ve miktarı, yardımcı fonksiyon seçimi ve şebeke voltajındaki değişimlere bağlı olarak "Program ve tüketim tablosu" bölümünde verilen değerlerden farklılık gösterebilir.

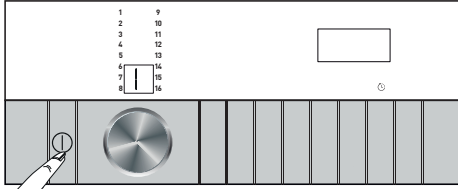
**Bitiş Zamanı** fonksiyonuyla program başlangıcı 24 saate kadar ertelenebilir. **Bitiş Zamanı** düğmesine basıldıktan sonra ekranda görünen zaman, programın tahmini bitiş zamanıdır. **Bitiş Zamanı** ayarı yapıldıysa **Bitiş Zamanı** göstergesi yanar.



Bitiş Süresi fonksiyonunun etkinleşmesi ve belirlenen sürenin sonunda programın bitmesi için, süre ayarından sonra mutlaka **Başla/Bekle** düğmesine basılmalıdır.



Bitiş Süresi fonksiyonunu iptal etmek isterseniz, **Açma / Kapama** düğmesine basarak ürünü kapayıp açın.



Bitiş Zamanı fonksiyonunu etkinleştirdiğinizde, toz deterjan bölgesi no 2'ye sıvı deterjan eklemeyin. Çamaşırlarda leke kalma riski vardır.

- 1 Yükleme kapağını açın, çamaşırları yerleştirin ve deterjan vb. ekleyin.
- 2 Yıkama programını, sıcaklığını, sıkma devrini ve gerekirse yardımcı fonksiyonları seçin.
- 3 **Bitiş Zamanı** düğmesine basarak istediğiniz bitiş zamanını ayarlayın. **Bitiş Zamanı** göstergesi yanar.
- 4 **Başla/Bekle** düğmesine basın. Geri sayım başlar. Ekrandaki bitiş zamanının ortasında görünen "." yanıp sönmeye başlar.

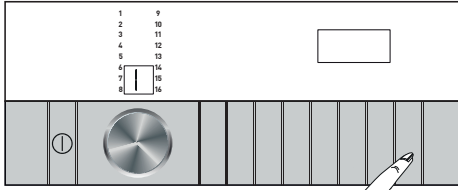


Bitiş Zamanı geri sayımı sırasında makineye ilave çamaşır eklenebilir. Geri sayım işleminin sonunda Bitiş Zamanı göstergesi söner, yıkama başlar ve seçili programın süresi görüntülenir.

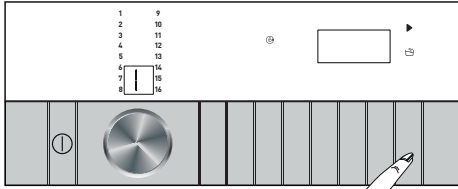
Bitiş Zamanı seçimi yapıldığında, ekranda görülen süre, bitiş süresi seçilen programın süresinin toplamıdır.

#### 4.3.10 Programı başlatma

- 1 Programı başlatmak için **Başla/Bekle** düğmesine basın.



- 3 Yükleme kapağı kilitletir. Yükleme kapağı kilitlendikten sonra kapak kilidi sembolü yanar.
- 4 Ekrandaki program takip göstergesi ışıkları, o anki program adımını gösterir.



Program seçimi sırasında 10 dakika içinde herhangi bir program başlatılmazsa veya herhangi bir düğmeye basılmazsa ürün kendiliğinden kapanır. Ekran ve tüm göstergeler söner. Açma/Kapama düğmesine basarsanız, varsayılan olarak seçili olan programın bilgileri görüntülenir.

### 4.3.11 Yükleme kapağı kilidi

Makinenin yükleme kapağında, su seviyesinin uygun olmadığı durumlarda kapağın açılmasını önleyen bir kilit sistemi bulunmaktadır. Yükleme kapağı kilitliyken ekranda "Kapak kilitli" sembolü yanar.



Uzaktan Kontrol Fonksiyonu seçiliyse kapak kilitlenir. Kapağı açmak için, Uzaktan Kontrol düğmesine basarak veya program pozisyonunu değiştirerek Uzaktan Kontrol Fonksiyonunu devreden çıkarmanız gerekir.

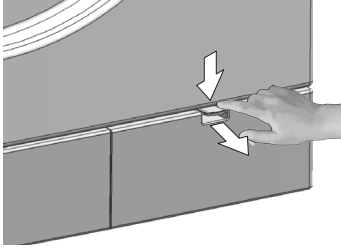
### Elektrik kesintisi durumunda yükleme kapağını açma:



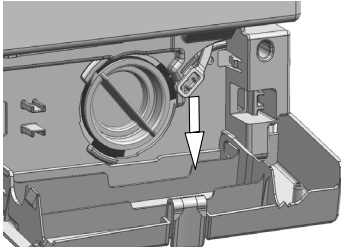
Elektrik kesintisi durumunda pompa filtresi kapağı altındaki yükleme kapağı acil durum tutacağına kullanarak yükleme kapağını elle açabilirsiniz.



**UYARI:** Yükleme kapağını açmadan önce su taşmasını önlemek için makinede su kalmadığından emin olun.



- Cihazı kapatıp elektrik fişini prizden çekiniz.
- Pompa filtresi kapağını açın.



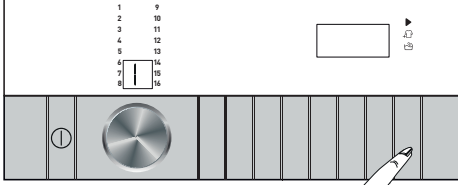
- Filtre kapağının arka tarafında yer alan yükleme kapağı acil durum tutacağına bir alet yardımıyla yerinden çıkartınız.
- Yükleme kapağı acil durum tutacağına aşağıya doğru çekerek yükleme kapağını açın.
- Yükleme kapağı açılmazsa tutacağı tekrar aşağıya çekmeyi deneyin.
- Yükleme kapağını açtıktan sonra yükleme kapağı acil durum tutacağına tekrar eski konumuna getirin.



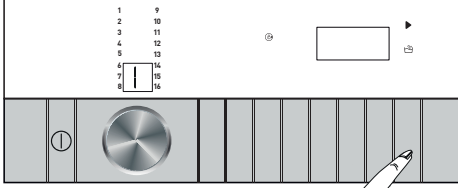
### 4.3.12 Program başladıktan sonra seçimlerin değiştirilmesi

#### Program başladıktan sonra çamaşır ekleme + :

**Başla/Bekle** düğmesine bastığınızda makinenin durumu çamaşır eklemeye uygunsuzsa ekrandaki çamaşır ekleme sembolü yanar, kapak kilidi devre dışı kalır ve kapak kıyafet eklemeniz için açılır. Kapak kilidi devre dışı kaldığında ekrandaki kapak kilidi sembolü kaybolur. Kıyafetleri ekledikten sonra kapağı kapatın ve yıkama döngüsünü devam ettirmek için **Başla/Bekle** düğmesine tekrar basın.



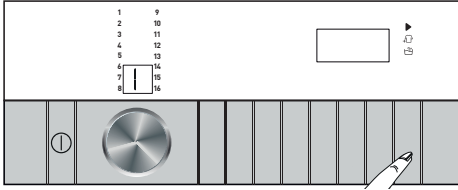
**Başla/Bekle** düğmesine bastığınızda makinedeki su seviyesi yetersizse kapak kilidi devre dışı bırakılmaz ve ekrandaki kapak kilidi simgesi görüntülenmeye devam eder.



Makinenin içindeki su sıcaklığı 50°C üzerindeyse güvenlik sebebiyle kapak kilidini devre dışı bırakamazsınız (su seviyesi uygun olsa bile).

#### Makinenin bekleme durumuna alınması:

Herhangi bir program çalışırken **Başla/Bekle** düğmesine basarak makineyi duraklama moduna alın. Ekranda duraklatma sembolü yanıp söner.



#### Program başladıktan sonra program seçiminin değiştirilmesi:

Program çalışırken program değiştirilmesine izin verilmez. Çocuk Kilidi etkin değilse çalışan programı beklemeye aldıktan sonra yeni program seçebilirsiniz. Bu işlem, mevcut programı iptal eder.



Seçilen program baştan başlar.

## Yardımcı fonksiyon, devir ve sıcaklık ayarlarını değiştirme

Programın geldiği adıma bağlı olarak yardımcı fonksiyonları iptal edebilir veya etkinleştirebilirsiniz. Bkz. "Yardımcı fonksiyon seçimi"

Ayrıca, devir ve sıcaklık ayarlarını da değiştirebilirsiniz. Bkz. "Sıkma devri seçimi" ve "Sıcaklık seçimi".

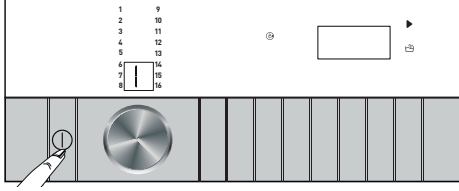


Değişiklik yapılmasına izin verilmiyorsa sesli uyarı verir.

Makinenin içindeki su sıcaklığı yüksekse veya su seviyesi kapak hattının üzerindeyse yükleme kapağı açılmaz.

### 4.3.13 Programı iptal etme

Makine kapanıp açıldığında program iptal edilir. Açma/Kapama düğmesini 3 saniye basılı tutun.



Çocuk kilidi devredeyken Açma/Kapama düğmesine basılırsa program iptal edilmez. Öncelikle Çocuk Kilidinin iptal edilmesi gerekir.

Programı iptal ettikten sonra yükleme kapağını açmak istiyor fakat makinedeki su seviyesi kapak hizasının üzerinde olduğu için yapamıyorsanız, Program Seçim düğmesini Sıkma+Pompa programına getirip makinedeki suyu tahliye edin.

### 4.3.14 Program sonu

Program tamamlandığında ekranda „End“ (Bitti) uyarısı görüntülenir.

10 dakika boyunca hiçbir düğmeye basılmazsa ürün kendiliğinden kapanır. Ekran ve tüm göstergeler kapanır

Açma/Kapama düğmesine bastığınızda, tamamlanan program adımları görüntülenir.

### 4.3.15 Uzaktan Kontrol Fonksiyonu

Uzaktan Kontrol özelliği sayesinde çamaşır makinenizi akıllı cihazınızdan kontrol edebilir, makinenizin durumu hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz. Uzaktan Kontrol uygulamasını kullanarak makine üzerinden yapabileceğiniz birçok işlemi akıllı cihazınızdan yapabilirsiniz. Ayrıca bazı özellikleri sadece Uzaktan Kontrol fonksiyonu ile kullanabilirsiniz.

Makinenizdeki kablosuz bağlantı özelliğini kullanabilmeniz için akıllı cihazınıza ilgili uygulama marketinden Uzaktan Kontrol uygulamasının indirilmiş olması gerekmektedir. Uygulamayı kullanabilmek için akıllı cihazınızın internete bağlı olduğundan emin olun. Uygulamayı ilk defa kullanıyorsanız, uygulama üzerindeki yönlendirmeleri takip ederek kullanıcı hesabınızın kayıt işlemini tamamlayın. Evinizdeki Uzaktan Kontrol özelliğine sahip tüm ürünleri, kayıt işlemi tamamlandıktan sonra bu hesap üzerinden kullanabilirsiniz. Kurulum işlemi sırasında akıllı cihazınız bluetooth'u açık ve internete bağlı olmalıdır. Akıllı cihazınız çamaşır makinesine yakın bir konumda durmalıdır. Kurulum işlemi tamamlandıktan sonra bluetooth'un açık olmasına yada akıllı cihazınızın çamaşır makinesine yakın durmasına gerek yoktur. Akıllı cihazınız internete bağlı olduğu sürece ürününüzü kullanabilirsiniz.

Uygulamadaki “Ürünler” sayfasından “Ürün Ekle/Çıkar” kısmına dokunarak hesabınızla eşleştirilmiş ürünleri görebilirsiniz. Bu ürünlerin kullanıcı eşleştirmesini bu sayfadan yapabilirsiniz.

Uygulama kurulduktan sonra, Uzaktan Kontrol fonksiyonu ile isterseniz çamaşır makineniz size akıllı cihazınız üzerinden anlık durum bildirimleri yapar.



HomeWhiz uygulamasının desteklediği Android ve IOS sürümlerini öğrenmek için [www.homewhiz.com](http://www.homewhiz.com) linkine bakınız.

### Çamaşır makineniz size aşağıdaki durumlarda HomeWhiz uygulaması üzerinden bildirim gönderecektir:

- Program bitiminde,
- Çamaşır makinesinin kapağı açıldığında,
- Su kesik uyarısı verildiğinde,
- Güvenlik uyarısı verildiğinde,



Uzaktan Kontrol fonksiyonunu kullanmak için, uygulama akıllı cihazınızda kurulu ve çamaşır makineniz de ev ağınıza bağlı olmalıdır. Çamaşır makinenizin ağa bağlı olmadığı durumlarda makineniz Uzaktan Kontrol fonksiyonuna sahip olmayan bir makine gibi çalışır.

Ürününüz ev ağınıza bulunan kablosuz ağa bağlı olarak çalışacaktır. Uygulama üzerinden yapılan kontroller bu ağ üzerinden sağlanacaktır bu sebeple makinenin bulunduğu yerdeki kablosuz ağ çekim gücünün yeterli olması gerekmektedir.

HomeWhiz 2.4 GHz frekans bandında çalışır.



**UYARI:** Kullanım kılavuzunun "**GENEL GÜVENLİK TALİMATLARI**" bölümünde anlatılan tüm güvenlik önlemleri Uzaktan Kontrol fonksiyonu ile uzaktan çalıştırma durumu için de geçerlidir.

**UYARI:** Uzaktan Kontrol özelliğinin kullanılabilmesi için internet bağlantısı gerekmektedir. Aksi takdirde akıllı cihazınız üzerinde uygulamanız çalışmayacaktır. İnternet bağlantınız ile ilgili bir sorun yaşıyorsanız internet servis sağlayıcınız ile irtibata geçin.

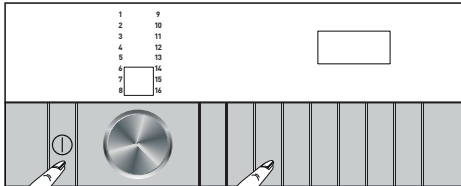
### 4.3.15.1 Uzaktan Kontrol Kurulumu

Uygulamanın çalışması için ürününüz ve uygulama arasında bağlantı kurulması gerekmektedir.

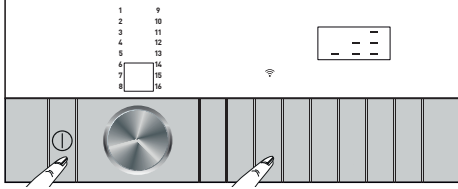


**UYARI:** Uzaktan Kontrol özelliğinin kullanılabilmesi için internet bağlantısı gerekmektedir. Aksi takdirde akıllı cihazınız üzerinde uygulamanız çalışmayacaktır. İnternet bağlantınız ile ilgili bir sorun yaşıyorsanız internet servis sağlayıcınız ile irtibata geçin.

- İlk defa ürün ekliyorsanız, uygulamanızdan “Ürün Ekle/Çıkar” bölümüne dokununuz ve “Ürünü ağa bağlama işlemi için buraya dokununuz” yazan kısma dokununuz. Kurulum yapmak için, uygulamada belirtilen adımları takip edin.
- Kurulum başlamak için çamaşır makinenizin kapalı konumda olduğuna emin olun. Aynı anda Açma/Kapama düğmesi ve 1. yardımcı fonksiyon (Uzaktan kontrol) düğmesine 5 saniye sürekli basarak çamaşır makinenizi Uzaktan Kontrol kurulum moduna alın.



- Uzaktan Kontrol kurulum modunda ekranda bir animasyon çıkacaktır ve kablosuz bağlantı ikonu makinanız internete bağlanana kadar yanıp sönecektir. Bu modda sadece Açma/Kapama düğmesi aktif olacaktır. Diğer düğmeler çalışmayacaktır.



- Uygulamada gördüğünüz ekranda “Ürün Ekle/Çıkar” düğmesine basıp, açılan ekranda “Ağa yeni ürün bağla” düğmesine tıklayın.
- Uzaktan kontrol uygulaması ekranındaki talimatları izleyin.
- Kurulum tamamlandığında çamaşır makinenize bir isim verin. Artık uygulamada “Ürünler” sayfasında eklediğiniz ürünü görebilirsiniz.



Eğer 5 dakika içerisinde kurulumu başarılı bir şekilde gerçekleştiremez iseniz çamaşır makineniz kendini otomatik olarak kapatacaktır. Bu durumda kurulum adımlarına baştan başlamanız gerekecektir. Sorun devam ederse yetkili servis ile iletişime geçiniz.

Çamaşır makinenizi birden fazla akıllı cihazla kullanabilirsiniz. Bunun için, Uzaktan Kontrol uygulamasını diğer akıllı cihaza da indirin. Uygulamayı başlattığınızda, daha önceden oluşturup çamaşır makinenizle eşleştirdiğiniz hesabınıza giriş yapmanız gerekir. Aksi takdirde, lütfen “Başkasının hesabına bağlı bir çamaşır makinesinin kurulumu” bölümünü okuyun.



Uzaktan Kontrol Uygulaması, ürün etiketinde yer alan ürün numarasını yazmanızı isteyebilir. Ürün etiketi, yükleme kapağının içinde yer alır. Ürün numarası bu etiketin üzerinde bulunur.



#### 4.3.15.2 Başkasının hesabına bağlı bir çamaşır makinesinin kurulumu

Kullanmak istediğiniz çamaşır makinesi, daha önce başka bir kişinin hesabı ile sisteme tanıtılmış ise ürününüzün Uzaktan Kontrol kayıt ve kurulumu için öncelikle yeni bir hesap kaydı oluşturup HomeWhiz uygulamasında bu hesapla oturum açın. Oturum açıldıktan sonra ise 4.3.15.1 bölümünde belirtilen adımları takip ederek ürün kurulumunu yapın.

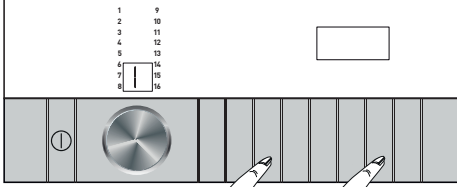


Ürünü ekleme talebiniz ürünün sahibine mail olarak gidecektir. Ürün sahibi onayladıktan sonra ürünü ortak olarak kullanmaya başlayabilirsiniz. Ayrıca, ürün sahibi uygulama üzerinden de gelen isteği kabul veya reddedebilir. Bunun için uygulamanın ana sayfasındaki Ayarlar sekmesine tıklanır. Kullanıcı ilişkilendirme Ayarları sayfasına girilir ve gelen talep istenilirse kabul edilir.

### 4.3.15.3 Uzaktan Kontrol Hesap Eşleştirilmesinin Silinmesi

Daha önce bir başkasının hesabı ile eşleştirilmiş olan çamaşır makinasının eşleştirilmesini silmek için aşağıdaki adımları uygulayın.

- Açma/Kapama düğmesini kullanarak makinanızı açın.
- Makinanız açık konumda iken 1. yardımcı fonksiyon düğmesi ile Zaman Geciktirme düğmesine 5 saniye süresince basınız.



- Ekrandaki “5-4-3-2-1” geri sayımından sonra talebinizi bildirmek üzere bip sesi gelecektir. Eşleştirme silme işlemi bir kaç saniye sürecektir ve tamamlandığında ardışık iki bip sesi gelecektir.



**UYARI:** Bu işlem yapıldıktan sonra çamaşır makinenizin Uzaktan Kontrol özelliğini yeniden kurulum yapana kadar kullanamazsınız.

**UYARI:** Hesap eşleştirilmesinin silinebilmesi için ürün internete bağlı olmak zorunda değildir. Talebiniz alınır. Ürün ilk internete bağlandığı anda eşleştirme otomatik olarak silinir.

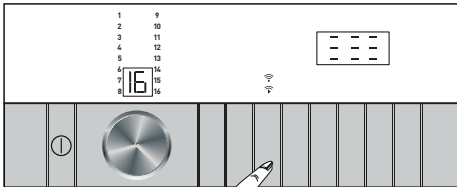
### 4.3.15.4 Uzaktan Kontrol fonksiyonu ve bu fonksiyonun kullanımı

Uzaktan Kontrol kurulumunun ardından kablosuz bağlantı otomatik olarak açılacaktır. Kablosuz bağlantıyı etkinleştirmek veya devreden çıkarmak için Bkz. “4.3.8.2 Kablosuz Bağlantı”. Kablosuz bağlantı aktifken çamaşır makinanızı kapatıp açarsanız kablosuz bağlantı otomatik olarak tekrar bağlanacaktır. Network şifresinin değişmesi yada modem kapatılması gibi durumlarda kablosuz bağlantı otomatik olarak kendini kapatacaktır. Bu yüzden Uzaktan Kontrol fonksiyonunu kullanmak istediğinizde tekrar kablosuz bağlantıyı açmanız gerekecektir. Ekrandaki kablosuz bağlantı sembolü ile bağlantı durumunuzu anlayabilirsiniz. Sembol sürekli yanıyor ise internet bağlantınız vardır. Sembol yanıp sönüyor ise bağlantı kurulmaya çalışılmaktadır. Sembol yanmıyor ise bağlantınız yok demektir.



**UYARI:** Ürününüzde kablosuz ağ bağlantısı açıksa Uzaktan Kontrol fonksiyonu seçilebilir. Uzaktan Kontrol fonksiyonu seçilemiyorsa bağlantı durumunu kontrol edin. Bağlantı kurulamıyorsa ürün üzerinden ilk kurulum ayarlarını tekrarlayın.

Çamaşır makinanızı uzaktan kontrol etmek isterseniz, kontrol panelinde “İndirilenProgram” seçili iken Yardımcı fonksiyon 1 düğmesine basarak Uzaktan Kontrol fonksiyonunu etkinleştirmeniz gerekir. Ürüne erişim sağlandığında aşağıdakine benzer bir ekran göreceksiniz.



Uzaktan Kontrol fonksiyonu açık durumdayken, makine üzerinden sadece makine açılıp kapatılabilir ve durum takibi yapılabilir. Uygulama üzerinden ise, çocuk kilidi dışında tüm işlemler gerçekleştirilebilir.

Uzaktan Kontrol fonksiyonunun açık veya kapalı olduğunu tuş üzerinde bulunan fonksiyon göstergesinden takip edebilirsiniz.

Uzaktan Kontrol fonksiyonu kapalı durumda ise, bütün işlemler makine üzerinden yapılır, uygulama üzerinden sadece durum takibi yapılmasına izin verilir.

Uzaktan Kontrol fonksiyonunun açılmadığı durumlarda, tuş üzerindeki fonksiyon çerçevesi sönük durumda olacaktır. Bu durumlara örnek, kablosuz bağlantı ayarının kapalı olması veya ürün kapağının açık olmasıdır.

Bu fonksiyon, çamaşır makinesi üzerinde bir kez etkinleştirdiğinizde, belirli koşullar harici devrede kalacaktır ve makinenizin açık veya kapalı olmasından bağımsız olarak çalışarak, makinenizi internet üzerinden, mekandan bağımsız olarak kontrol etmenize imkan verecektir. Belirli koşullarda güvenlik sebebiyle kendiliğinden devre dışı olmaktadır:

- Makinenizin elektriği kesildiğinde
- Çamaşır makinesi kapağı açıldığında
- Kontrol paneli üzerinden açma/kapama tuşuna basıldığında

#### **4.3.15.5 Sorun giderme**

Kumanda etme yada bağlantı konusunda sorun yaşıyorsanız aşağıdaki adımları uygulayın. Yaptığınız işlem sonrası problemin devam edip etmediğini gözlemleyin. Problem devam ediyorsa aşağıdaki işlemleri gerçekleştirin.

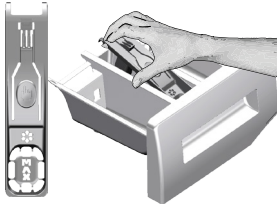
- Akıllı cihazınızın ilgili ev ağına bağlı olup olmadığını kontrol edin.
- Ürün uygulamasını kapatıp tekrar açın.
- Ürün üzerinden ayarlar menüsüne girin ve Kablosuz Bağlantı: Kapalı, durumunu Kablosuz Bağlantı: Açık yapın ve uygulama üzerinden yeniden bağlanın.
- Yukarıdaki işlemler ile bağlantı sağlanamadıysa ürün üzerinden ilk kurulum ayarlarını tekrarlayın.

Sorun giderilemediyse yetkili servise başvurun.

## 4.4 Bakım ve temizlik

Düzenli aralıklarla temizlenmesi halinde ürünün kullanım ömrü uzar ve sık karşılaşılan sorunlar azalır.

### 4.4.1 Deterjan çekmecesinin temizlenmesi



Deterjan çekmecesini, zamanla içinde toz deterjan birikmesini önlemek için, aşağıda belirtildiği gibi düzenli aralıklarla (4-5 yıkamada bir) temizleyin. Yumuşatıcı bölmesinde normalden daha çok su ve yumuşatıcı karışımı kalmaya başlarsa sifonu da temizleyin.

- 1 Yumuşatıcı gözündeki sifonun işaretli noktasına bastırarak, deterjan çekmecesini kendinize doğru çekip çıkarın.
- 2 Resimdeki gibi sifonu arkasından kaldırarak çıkartınız.
- 3 Çekmeceyi ve sifonu lavaboda, bol ılık suyla yıkayın. Çekmecedeki kalıntıların cildinize temasını önlemek için, temizliği eldiven ya da uygun bir fırçayla yapın.
- 3 Temizledikten sonra sifonu yerine iyice oturtarak çekmeceyi geri takın.

### 4.4.2 Yükleme kapağı ve kazanın temizlenmesi

Belirli peyotlarda çamaşır makinesi iç temizliği için makinanızı Pamuklu programının en yüksek sıcaklığında veya Kazan Temizleme programında içi boş çamaşırsız olarak çalıştırınız.



Kazan temizleme işlemini 2 ayda bir tekrarlayın.

Çamaşır makinelerine uygun bir kireç önleyici kullanın.



Her yıkamadan sonra makinanın içinde yabancı cisim kalıp kalmadığını kontrol edin.

Şekilde gösterilen körükteki delikler tıkalı ise kürdan yardımıyla delikleri açın.

Kazanın içinde, metal cisimler yüzünden pas lekeleri oluşabilir. Kazan yüzeyindeki lekeleri, paslanmaz çelik temizlik maddeleriyle temizleyin.

Kesinlikle çelik yünü ya da bulaşık teli kullanmayın. Bunlar boyalı, krom kaplı ve plastik yüzeylere zarar verir.

Program sonunda körüğü kuru ve temiz bir bezle silmenizi öneririz. Bu işlem makinanızda körük üzerinde kalabilecek birikintilerin temizlenmesini ve kötü koku oluşumunu engelleyecektir.

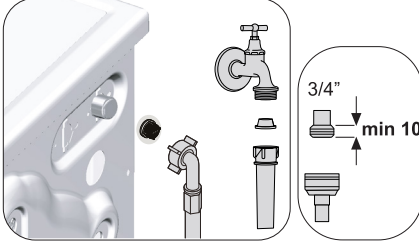
#### 4.4.3 Gövde ve kontrol panelinin temizlenmesi

Gerektiğinde ürünün gövdesini sabunlu su ya da aşındırıcı olmayan krem deterjanlarla silin ve yumuşak bir bezle kurulayın. Gövde üzerine deterjan veya yumuşatıcı akarsa bekletmeden hemen silin

Kontrol panelini temizlemek için yalnızca yumuşak ve nemli bir bez kullanın.

#### 4.4.4 Su giriş filtrelerinin temizlenmesi

Ürünün arkasındaki su giriş musluklarının ucunda ve su giriş hortumlarının musluğa takıldığı uçlarda birer adet filtre vardır. Bu filtreler, şebeke suyundaki yabancı maddelerin ve pisliklerin ürüne girmesini engeller. Filtrelerin kirlendikçe temizlenmesi gerekir.



- 1 Muslukları kapayın.
- 2 Su girişi hortumlarının somunlarını söküp, su girişi vanalarındaki filtrelerin üzerindeki tortuları uygun bir fırçayla temizleyin. Filtreler çok kirliyse penseyle yerinden çıkarıp temizleyin.
- 3 Su girişi hortumlarının düz ucunda bulunan filtreleri contasıyla birlikte yerinden çıkarıp musluk altında iyice temizleyin.
- 4 Conta ve filtreleri dikkatlice tekrar yerine takarak hortum somunlarını elinizle sıkın.

#### 4.4.5 Kalan suyun tahliye edilmesi ve pompa filtresinin temizlenmesi

Üründe bulunan filtre sistemi, yıkama suyunun tahliyesi sırasında, düğme, bozuk para, kumaş lifi gibi katı maddelerin pompa pervanesine takılmasını engeller. Böylece atık su sorunsuz bir şekilde tahliye olur ve pompanın kullanım ömrü uzar.

Ürün içindeki suyu tahliye etmiyorsa, pompa filtresi tıkanmış olabilir. Filtrenin, her tıkanıldığında ya da 3 ayda bir temizlenmesi gerekir. Pompa filtresini temizlemek için önce suyun tahliye edilmesi gerekmektedir.

Ayrıca, ürün taşımadan önce de (örneğin başka bir eve taşınırken) suyun tamamen tahliye edilmesi gerekir.



**UYARI:** Pompa filtresinin içinde kalan yabancı cisimler ürüne zarar verebilir ya da ses problemlerine neden olabilir.

**UYARI:** Donma ihtimali bulunan bölgelerde ürünün kullanımda olmadığı zamanlar için musluğun kapatılması, şebeke hortumunun sökülmesi ve ürünün içindeki suyun boşaltılması gerekir.

**UYARI:** Ürünün şebeke hortumunun bağlı olduğu musluğu her kullanımdan sonra kapatın.



## Kirlenen filtrenin temizlenmesi ve suyun tahliye edilmesi için:

1 Ürünün fişini çekerek elektriği kesin.



**UYARI:** Ürünün içindeki suyun sıcaklığı 90 °C'ye kadar çıkabilir. Yanma tehlikesinden kaçınmak için filtre temizliğini ürünün içindeki su soğuduktan sonra yapın.

2 Filtre kapağını açın.



Kapağın üzerindeki tırnağı aşağıya doğru bastırıp, parçayı kendinize doğru çekin.

3 Suyu tahliye etmek için aşağıdaki işlemleri uygulayın.

### Üründe acil su tahliye hortumu bulunmuyorsa suyu tahliye etmek için:



- Filtreden akacak suyu doldurmak için filtrenin önüne geniş bir kap yerleştirin.
- Pompa filtresini su akmaya başlayıncaya kadar (saat yönünün tersine) çevirerek gevşetin. Akan suyu, filtrenin önüne yerleştirdiğiniz kaba doldurun. Etrafa dökülebilecek suyu temizlemek için yanınızda bir bez bulundurun.
- Üründeki su bittiğinde pompa filtresini çevirerek tamamen çıkarın.

4 Filtre içindeki kalıntıları ve ayrıca varsa pervane bölgesindeki lifleri temizleyin.

5 Filtreyi yerine takın.

6 Filtre kapağını, kapak iki parçalı ise, tırnağın bulunduğu yerden bastırarak kapayın. Tek parçasaysa, önce alt taraftaki tırnakları yerine oturtup, sonra üst tarafını bastırarak kapayın.

## 5 Sorun giderme

Sorun	Neden	Çözüm
Makinenin kapağını kapattıktan sonra program başlamıyor.	Başla / Bekle / İptal düğmesine basılmamış olabilir.	• Başla / Bekle / İptal düğmesine basın.
	Aşırı yüklenme durumunda kapak zor kapanabilir.	• Çamaşır azaltarak kapağın düzgün kapandığından emin olun.
Program başlatılmıyor veya program seçimi yapılmıyor.	Altyapı kaynaklı problemler (şebeke voltajı, su basıncı vb.) nedeniyle ürün kendini korumaya almış olabilir.	• Açma/Kapatma düğmesine 3 saniye süreyle basarak ürünü fabrika ayarlarına getirin. (Bkz. Programın iptal edilmesi")
Ürünün içinde su var.	Üretim sırasında kalite kontrol işlemleri nedeniyle ürünün içinde bir miktar su kalmış olabilir.	• Bu arıza değildir, suyun ürüne zararı yoktur.
Ürün su almıyor.	Musluk kapalı olabilir.	• Muslukları açın.
	Su girişi hortumu bükülmüş olabilir.	• Hortumu düzeltin.
	Su girişi filtresi tıkalı olabilir.	• Filtreyi temizleyin.
	Yükleme kapağı kapanmamış olabilir.	• Kapağını kapayın.
Ürün su tahliye etmiyor.	Su gideri hortumu tıkanmış veya kıvrılmış olabilir.	• Hortumu temizleyin veya düzeltin.
	Pompa filtresi tıkanmış olabilir.	• Pompa filtresini temizleyin.
Ürün titreşim veya ses yapıyor.	Ürün dengesiz duruyor olabilir.	• Ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin.
	Pompa filtresine sert bir cisim kaçmış olabilir.	• Pompa filtresini temizleyin.
	Nakliye emniyet civataları çıkarılmamış olabilir.	• Nakliye emniyet civatalarını çıkarın.
	Üründeki çamaşır miktarı az olabilir.	• Ürüne daha çok çamaşır yükleyin.
	Ürüne aşırı miktarda çamaşır koyulmuş olabilir.	• Ürünün içindeki çamaşırın bir kısmını çıkarın ya da çamaşırın elinizle düzelterek ürünün içine eşit bir şekilde dağıtın.
Ürün sert bir yüzeye dayanıyor olabilir.	• Ürünün herhangi bir yere dayanmadığını kontrol edin.	
Ürünün altından su geliyor.	Su gideri hortumu tıkanmış veya kıvrılmış olabilir.	• Hortumu temizleyin veya düzeltin.
	Pompa filtresi tıkanmış olabilir.	• Pompa filtresini temizleyin.
Ürün, program başladıktan bir süre sonra durdu.	Voltaj düşüklüğü nedeniyle makine bir süre durmuş olabilir.	• Voltaj normal seviyeye geldiğinde ürün çalışmaya kaldığı yerden devam eder.
Ürün aldığı suyu doğrudan tahliye ediyor.	Tahliye hortumu yeterli yükseklikte olmayabilir.	• Tahliye hortumunu kullanım kılavuzunda anlatıldığı gibi bağlayın.
Yıkama sırasında üründe su görünmüyor.	Su ürünün görünmeyen bölümündedir.	• Bu bir arıza değildir.

Sorun	Neden	Çözüm
<b>Yükleme kapağı açılmıyor.</b>	Üründeki su seviyesinden dolayı kapak kilidi devreDEDİR.	• Pompa ya da Sıkma programını çalıştırarak suyu tahliye edin.
	Ürün suyu ısıtıyor ya da sıkma adımında olabilir.	• Programın bitmesini bekleyin.
	Ön kapağa gelen baskı sebebi ile ön kapak takılı kalabilir.	• Ön kapak tutamaktan itip çekilerek takılı konumundan kurtarılır ve açılır.
	Elektrik olmadığı durumlarda ürünün yüklemE kapağı açılmayacaktır.	• Ürünün yüklemE kapağını açmak için pompa filtre kapağı açılarak ve arkasında bulunan yüklemE kapağı acil açma kolu aşağı doğru çekilerek kapağın açılması sağlanır. Bkz. "YüklemE kapağı kilidi"
	Makinenizin kapağı güvenlik nedeniyle açılmıyordur.	• Yıka&Giy fonksiyonu seçildiğinde program sonunda kapak kilittli duruyor ise, güvenliğiniz için makine soğuyana kadar yüklemE kapağını kilittli tutar.
<b>Yıkama, kılavuzda belirtilenden daha uzun sürüyor.(*)</b>	Su basıncı düşük olabilir.	• Ürün, gelen su miktarının azalması nedeniyle yıkama kalitesinin düşmesini önlemek için yeterli suyu alıncaya kadar bekler. Bu nedenle yıkama süresi uzar.
	Voltaj düşük olabilir.	• Voltaj düşük olduğunda yıkama kalitesinin düşmemesi için yıkama süresi uzatılır.
	Su girişi sıcaklığı düşük olabilir.	• Soğuk mevsimlerde suyun ısıtılması için gereken süre uzar. Ayrıca, yıkama kalitesinin düşmemesi için de yıkama süresi uzatılır.
	Durulama sayısı ve / veya durulama suyu miktarı artmış olabilir.	• Ürün, daha iyi durulama yapması gerektiğinde durulama suyu miktarını artırır ve gerekirse bir durulama adımı daha ekler.
	Fazla deterjan kullanılması nedeniyle aşırı köpük oluşmuş ve otomatik köpük sönmEleme sistemi devreye girmiş olabilir.	• Önerilen miktarda deterjan kullanın.
<b>Program süresi geri saymıyor. (Ekranlı modellerde) (*)</b>	Su alırken zamanlayıcı durabilir.	• Ürün, yeterince su alıncaya kadar süre göstergesi geri saymaz. Alınan su miktarı azaldığında yıkama kalitesinin düşmemesi için ürün, suyunu tamamlayana kadar bekler. Süre göstergesi daha sonra geri saymaya devam eder.
	Isıtma adımında zamanlayıcı durabilir.	• Ürün, seçili sıcaklığa ulaşana kadar süre göstergesi geri saymaz.
	Sıkma adımında zamanlayıcı durabilir.	• Ürünün içindeki çamaşırların dengesiz dağılımı sebebiyle otomatik dengesiz yük algılama sistemi devreye girmiş olabilir.

Sorun	Neden	Çözüm
<b>Program süresi geri saymıyor. (*)</b>	Çamaşır, üründe dengesizlik yaratmış olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ürünün içindeki çamaşırların dengesiz dağılmış olması nedeniyle, otomatik dengesiz yük algılama sistemi devreye girmiş olabilir.</li> </ul>
<b>Ürün sıkma adımına geçmiyor. (*)</b>	Çamaşır, üründe dengesizlik yaratmış olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ürünün içindeki çamaşırların dengesiz dağılmış olması nedeniyle, otomatik dengesiz yük algılama sistemi devreye girmiş olabilir.</li> </ul>
	Ürün içindeki su tahliye edilemediği için sıkma yapmamış olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Filtre ve tahliye hortumunu kontrol edin.</li> </ul>
	Fazla deterjan kullanılması nedeniyle aşırı köpük oluşmuş ve otomatik köpük sönmüleme sistemi devreye girmiş olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Önerilen miktarda deterjan kullanın.</li> </ul>
<b>Yıkama performansı kötü: Grileşme var. (**)</b>	Uzun süre, yetersiz miktarda deterjan kullanılmış olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su sertliğine ve çamaşıra göre önerilen miktarda deterjan kullanın.</li> </ul>
	Uzun süre, düşük ısıda yıkama yapılmış olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yıkama kumaşa uygun sıcaklığı seçin.</li> </ul>
	Sert sularda, yeterli deterjan kullanılmamış olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su sertse, yeterli miktarda deterjan kullanılmaması çamaşır üzerindeki kirin çamaşıra yapışmasına ve çamaşırdaki zamanla grileşmeye neden olur. Grileşme oluştuğundan sonra gidermek zordur. Su sertliğine ve çamaşıra göre önerilen miktarda deterjan kullanın.</li> </ul>
	Fazla deterjan kullanılmış olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su sertliğine ve çamaşıra göre önerilen miktarda deterjan kullanın.</li> </ul>
<b>Yıkama performansı kötü: Lekeler çıkmadı veya çamaşır beyazlaşmadı. (**)</b>	Yeterli miktarda deterjan kullanılmamış olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su sertliğine ve çamaşıra göre önerilen miktarda deterjan kullanın.</li> </ul>
	Aşırı çamaşır yüklenmiş olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ürünü aşırı yüklemeyin. "Program ve tüketim tablosu" bölümünde tavsiye edilen miktarda çamaşır yükleyin.</li> </ul>
	Yanlış program ve sıcaklık seçilmiş olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yıkama kumaşa uygun olan program ve sıcaklığı seçin.</li> </ul>
	Hatalı deterjan kullanılmış olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ürüne uygun, orijinal deterjan kullanın.</li> </ul>
	Fazla deterjan kullanılmış olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deterjanı doğru göze koyun. Çamaşır suyuyla deterjanı birbirine karıştırmayın.</li> </ul>
<b>Yıkama performansı kötü: Çamaşırlarda yağlı lekeler oluştu. (**)</b>	Düzenli kazan temizliği uygulanmamış olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kazanı düzenli olarak temizleyin. Bu işlem için bkz. "Yükleme kapağı ve kazanın temizlenmesi".</li> </ul>
<b>Yıkama performansı kötü: Çamaşır kötü kokuyor. (**)</b>	Devamlı düşük sıcaklıkta ve / veya kısa programlarda yıkama nedeniyle, kazanda koku ve bakteri tabakaları oluşabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deterjan çekmecesini ve yüklemeye kapağını her yıkamadan sonra aralık bırakın. Böylece içeride bakteriler için elverişli, nemli bir ortam oluşmamış olur.</li> </ul>
<b>Çamaşırların rengi soldu. (**)</b>	Aşırı miktarda çamaşır yüklenmiş olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ürünü aşırı yüklemeyin.</li> </ul>
	Kullanılan deterjan nemlenmiş olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deterjanları nemli bir ortamda, kapalı olarak saklayın ve aşırı ısıya maruz bırakmayın.</li> </ul>
	Yüksek bir sıcaklık derecesi seçilmiş olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Çamaşırların türüne ve kirine uygun bir program ve sıcaklık seçin.</li> </ul>

Sorun	Neden	Çözüm
İyi durulamıyor.	Kullanılan deterjanın miktarı, markası veya saklama koşulları uygun değildir.	• Çamaşır makinesine ve çamaşırlarınıza uygun bir deterjan kullanın. Deterjanları nemsiz bir ortamda, kapalı olarak saklayın ve aşırı ısıya maruz bırakmayın.
	Deterjan yanlış göze konmuş olabilir.	• Ön Yıkama seçilmediği halde ön yıkama gözüne deterjan konursa, ürün bu deterjanı durulama ya da yumuşatıcı adımıyla alabilir. Deterjanı doğru göze koyun.
	Pompa filtresi tıkalı olabilir.	• Filtreyi kontrol edin.
	Tahliye hortumu kıvrılmış olabilir.	• Tahliye hortumunu kontrol edin.
Çamaşırlar yıkandıktan sonra sertleşti. (**)	Yeterli miktarda deterjan kullanılmamış olabilir.	• Su sertliğine uygun miktarda deterjan kullanılmaması, zamanla çamaşırların sertleşmesine neden olur. Su sertliğine uygun miktarda deterjan kullanın.
	Deterjan yanlış göze konmuş olabilir.	• Ön Yıkama seçilmediği halde ön yıkama gözüne deterjan konursa, ürün bu deterjanı durulama ya da yumuşatıcı adımıyla alabilir. Deterjanı doğru göze koyun.
	Deterjanla yumuşatıcı karışmış olabilir.	• Yumuşatıcıyı deterjanla karıştırmayın. Çekmeceyi sıcak suyla yıkayıp temizleyin.
Çamaşırlar çekmiş, sararmış, keçeleşmiş veya bozulmuş.	Çamaşır cinsine uygun program kullanılmamış olabilir.	• Çamaşırların üzerindeki bakım etiketlerini kontrol ederek çamaşırların cinsine uygun bir program seçin ve kurutulmaya uygun olmayan çamaşırlarda Yıka&Giy fonksiyon seçimini kullanmayın.
Çamaşırlar yumuşatıcı kokmuyor. (**)	Deterjan yanlış göze konmuş olabilir	• Ön Yıkama seçilmediği halde ön yıkama gözüne deterjan konursa ürün, bu deterjanı durulama ya da yumuşatıcı adımıyla alabilir. Çekmeceyi sıcak suyla yıkayıp temizleyin. Deterjanı doğru göze koyun.
	Deterjanla yumuşatıcı karışmış olabilir.	• Yumuşatıcıyı deterjanla karıştırmayın. Çekmeceyi sıcak suyla yıkayıp temizleyin.
Çekmece deterjan kalıntısı var. (**)	Deterjan, çekmece ıslakken konulmuş olabilir.	• Deterjan koymadan önce çekmeceyi kurulaın.
	Deterjan nemlenmiş olabilir.	• Deterjanları nemsiz bir ortamda, kapalı olarak saklayın ve aşırı ısıya maruz bırakmayın.
	Su basıncı düşük olabilir.	• Su basıncını kontrol edin.
	Ön yıkama suyunu alırken ana yıkama gözündeki deterjan ıslanmış olabilir. Deterjan gözünün deliklerinde tıkanıklık olabilir.	• Delikleri kontrol edip tıkanıklık varsa temizleyin.
	Deterjan gözü vanalarında sorun olabilir.	• Yetkili Servisi arayın.
	Deterjanla yumuşatıcı karışmış olabilir.	• Yumuşatıcıyı deterjanla karıştırmayın. Çekmeceyi sıcak suyla yıkayıp temizleyin.
	Düzenli kazan temizliği uygulanmamış olabilir.	• Kazanı düzenli olarak temizleyin. Bu işlem için bkz. "Yükleme kapağı ve kazanın temizlenmesi".

Sorun	Neden	Çözüm
Ürünün içinde çok miktarda köpük oluşuyor. (**)	Çamaşır makinesine uygun olmayan deterjanlar kullanılıyor olabilir.	• Çamaşır makinesine uygun deterjanlar kullanın.
	Aşırı miktarda deterjan kullanılmış olabilir.	• Yalnızca gerektiği kadar deterjan kullanın.
	Deterjan kötü koşullarda saklanmış olabilir.	• Deterjanı nemsiz ortamda, kapalı olarak saklayın. Aşırı sıcak ortamlarda saklamayın.
	Tül gibi delikli çamaşırlar yapıları nedeniyle çok köpürür.	• Bu tür çamaşırlar için az miktarda deterjan kullanın.
	Yanlış göze deterjan konulmuş olabilir.	• Deterjanı doğru göze koyun.
Deterjan çekmecesinden dışarı köpük taşıyor.	Çok fazla deterjan kullanılmış olabilir.	• Vanalarda veya deterjan çekmecesinde sorun olabilir. Yetkili Servisi arayın.
		• 1 çorba kaşığı yumuşatıcı ile ½ lt suyu karıştırıp deterjan çekmecesinin ana yıkama gözüne boşaltın. • Ürüne, “Program ve tüketim tablosu” bölümünde yer alan program ve azami yüklerle uygun miktarda deterjan koyun. Ekstra kimyasal kullandığınızda (leke çıkarıcılar, çamaşır suyu vb.), deterjan miktarını azaltın.
Yıkama fonksiyonu seçildiğinde program sonunda çamaşırlar nemli çıkıyor.	Aşırı çamaşır yüklenmiş olabilir.	• Yıkama fonksiyonu seçildiğinde maksimum 1 kg yükleyin.
	Fonksiyon etkin değildir.	• Seçilen yıkama programının ardından Yıkama fonksiyonunun seçilip seçilmediğini kontrol edin.
Program sonunda çamaşırlar ıslak kalıyor. (*)	Fazla deterjan kullanılması nedeniyle aşırı köpük oluşmuş ve otomatik köpük söndürme sistemi devreye girmiş olabilir.	• Önerilen miktarda deterjan kullanın.

(\*) Çamaşırlar ürünün içinde iyi dağılmadığı zaman, ürün, kendisine ve çevresine zarar vermemek için sıkma adımına geçmez. Çamaşırları düzeltip tekrar sıkma yaptırın.

(\*\*) Düzenli kazan temizliği uygulanmamış olabilir. Kazanı düzenli olarak temizleyin. Bkz. “Yükleme kapağı ve kazanın temizlenmesi”



**UYARI:** Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı asla denemeyin.



**UYARI:** HomeWhiz ile ilgili sorun giderme bilgilendirmeleri Homewhiz bölümündedir.

### Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

#### Kanallarımız:

##### \* Çağrı Merkezimiz:

0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın\*)

##### \* Diğer Numaramız

0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeyle ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

##### \* Whatsapp Numaramız:

0544 444 0 888

##### \* Faks Numaramız:

0216-423-2353

##### \* Web Adresimiz:

- [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr)

##### \* e-posta Adresimiz:

- [musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr](mailto:musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr)

##### \* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

##### \* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Sütüce / İSTANBUL

##### \* Bayilerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri/>

##### \* Yetkili Servislerimiz:

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler/>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde ([www.servis.gov.tr](http://www.servis.gov.tr)) yer almaktadır.  
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.

- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

\* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**

\* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**

\* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**

- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.  
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

### Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

## Hizmet talebinin deęerlendirilmesi

1

### Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888  
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri  
@arcelik.com.tr



Yetkili Satıcı



Faks  
0216 423 23 53

2

### Başvuru kaydı

Başvuru Konusu  
Müşteri Adı, Soyadı  
Müşteri Telefonu  
Müşteri Adresi

3

### Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

### Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun  
deęil

5

### Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması







## Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1)** Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2)** Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3)** Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4)** Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5)** Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6)** Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7)** Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Menşei: Türkiye



### GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Mala ilişkin tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kaldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç- Satılmanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketicici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arzının yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arzısının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicici Hakem Heyetine veya Tüketicici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketicici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

#### Üretici veya İthalatçı Firmamız:

**Unvanı:** Arçelik A.Ş.  
**Adresi:** Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,  
Sütlüce / İSTANBUL  
**Telefonu:** (0-216) 585 8 888  
**Faks:** (0-216) 423 23 53  
**web adresi:** www.arçelik.com.tr

#### Malın

**Markası:** Arçelik  
**Cinsi:** Çamaşır Makinesi  
**Modeli:**  
**Bandrol ve Seri No:**  
**Garanti Süresi:** 3 YIL  
**Azami Tamir Süresi:** 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

*Hakan Bıçkıcı*

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

*Çetin*

#### Satıcı Firmamız:

**Unvanı:**  
**Adresi:**  
**Telefonu:**  
**Faks:**  
**e-posta:**

**Fatura Tarih ve Sayısı:**  
**Teslim Tarihi ve Yeri:**  
**Yetkilinin İmzası:**  
**Firmamızın Kaşesi:**

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.